

# Strukturierter Qualitätsbericht für das Berichtsjahr 2008

gemäß § 137 Abs. 1 Satz 3 Nr. 6 SGB V

#### Inhaltsverzeichnis

Einleitu	ng	4		
A	Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses	9		
A-1	Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses	9		
A-2	Institutionskennzeichen des Krankenhauses9			
A-3	Standort(nummer)			
A-4	Name und Art des Krankenhausträgers	9		
A-5	Akademisches Lehrkrankenhaus	9		
A-6	Organisationsstruktur des Krankenhauses	10		
A-7	Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie	11		
A-8	Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses	11		
A-9	Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses	12		
A-10	Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses	13		
A-11	Forschung und Lehre des Krankenhauses			
A-12	Anzahl der Betten im Krankenhaus nach §108/109 SGB V			
A-13	Fallzahlen des Krankenhauses	15		
A-14	Personal des Krankenhauses	15		
В	Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen	16		
B-1	Innere Medizin	16		
B-2	Allgemeine Chirurgie	26		
B-3	Unfallchirurgie	34		
B-4	Frauenheilkunde und Geburtshilfe43			
B-5	Senologie53			
B-6	Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde6			
B-7	Anästhesie und Intensivmedizin	65		
C	Qualitätssicherung	70		
C-1	Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach	70		

C-2	Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß §112 SGB V70		
C-3	Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management- Programmen (DMP) nach § 137f SGB V	70	
C-4	Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung	71	
C-5	Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V	71	
C-6	Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] ("Strukturqualitätsvereinbarung")	.71	
D	Qualitätsmanagement	72	
<b>D</b> D-1	Qualitätsmanagement  Qualitätspolitik		
		72	
D-1	Qualitätspolitik	72	
D-1 D-2	Qualitätspolitik	.72 .73 .74	
D-1 D-2 D-3	Qualitätspolitik	72 73 74 74	

#### **Einleitung**

Die Kirchengemeinde der Pfarrei St. Jacobus in Hilden beschließt schon 1888 den Bau eines Krankenhauses und 1890 nimmt das St. Josefs Krankenhaus Hilden seinen Betrieb auf. Die Ordensschwestern der Armen Dienstmägde Jesu Christi sind bis 1969 im Krankenhaus tätig. Seit 1938 befindet sich das Krankenhaus am heutigen Standort. Das St. Josefs Krankenhaus Hilden verfügt heute über eine moderne und leistungsfähige Ausstattung.

Seit 1997 gehört das St. Josefs Krankenhaus Hilden dem Verbund Kplus - Katholische Kliniken und Senioreneinrichtungen an. Die Ziele des Kplus-Verbundes: Kompetenzen in der Region bündeln, Medizin und Therapie wohnortnah anbieten. 1997 schlossen sich dazu zunächst die beiden katholischen Krankenhäuser in Hilden und Solingen sowie das St. Lukas Pflegeheim in Solingen zusammen, heute gehören bereits 22 Insitutionen des Gesundheitswesens zum Verbund. Die Strategie geht auf: Die Krankenhäuser, Senioreneinrichtungen undTherapiezentren bieten eine gehobene medizinische, pflegerische und therapeutische Breitenversorgung an und setzen darüber hinaus besondere Schwerpunkte in Diagnostik, Pflege und Therapie. Neben dem St. Josefs Krankenhaus Hilden gehören folgende weitere Einrichtungen zum Kplus-Verbund:



- St. Josef Krankenhaus Monheim
- St. Lukas Klinik, Solingen
- St. Josef Krankenhaus Wiesdorf
- St. Remigius Krankenhaus Opladen
- Medizinische Versorgungszentren der Katholischen Kranken- und Pflegeeinrichtungen Leverkusen
- K+ Gesellschaft für Rehabilitation und Therapie mit Therapiezentren in Hilden, Monheim und Solingen
- St. Lukas Pflegeheim, Solingen
- St. Joseph Altenheim, Solingen
- St. Antonius Altenheim, Düsseldorf
- St. Albertus Altenheim, Leverkusen
- Haus Rheinpark, Leverkusen
- St. Lukas Tagespflegehaus, Solingen
- St. Joseph Wohnpark, Solingen
- St. Josef Wohnen mit Service, Haan
- Katholisches Bildungszentrum Haan
- St. Joseph Fachseminar für Altenpflege, Solingen
- Genesis GmbH Gemeinnützige neue Servicegesellschaft in Solingen



Das St. Josefs Krankenhaus Hilden

In diesem Gesundheits-Netzwerk werden an den jeweiligen Standorten stationäre, teilstationäre und ambulante Leistungen angeboten. Durch diese integrierte Form der Behandlung erreichen die einzelnen Einrichtungen das Ziel, eine qualifizierte medizinische und pflegerische Versorgung der Patientinnen und Patienten mit einem hohen Maß an Wirtschaftlichkeit zu verbinden.

Das St. Josefs Krankenhaus Hilden hat seine Wurzeln in der christlichen Tradition. Im Sinne des christlichen Menschenbildes ist für uns die Würde des Menschen unantastbar. Er ist in seiner Ganzheit von Körper, Geist und Seele ein Geschöpf Gottes. Persönliche Ansprache, Qualität der Versorgung, Innovation, Wachstum und die Wirtschaftlichkeit des Unternehmens St. Josefs Krankenhaus Hilden sind gleichrangige Werte und Ziele für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie bestimmen unsere tägliche Arbeit.

Das medizinische Leistungsspektrum des St. Josefs Krankenhauses Hilden umfasst die Fächer

- Innere Medizin
- Allgemeine Chirurgie mit Colo-Proktologie
- Unfallchirurgie
- Allgemeine Gynäkologie und Geburtshilfe
- Senologie/Brustzentrum Kplus
- Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie
- Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde (Belegabteilung)

Mit unserem medizinischen Konzept erreichen wir seit vielen Jahren das Ziel, den Patientinnen und Patienten nicht nur als Haus der gehobenen Breitenversorgung zu helfen, sondern auch überregional ausgerichtete Leistungsschwerpunkte kompetent anzubieten. Das St. Josefs Krankenhaus ist im Disease Management Programm (DMP) als Schwerpunktkrankenhaus Brustkrebs anerkannt und im DMP Koronare Herzkrankheiten eingeschrieben. Darüber hinaus ist das Krankenhaus zum anerkannten Brustzentrum des Landes Nordrhein Westfalen ernannt und zertifiziert worden.

Auf dem Gelände des St. Josefs Krankenhauses Hilden hat es im Jahr 2008 einschneidende Veränderungen gegeben. Für den Bau des neuen Facharztzentrums Mediplus Hilden wurde der Altbau des St. Josefs Krankenhauses abgerissen. Das Facharztzentrum trägt der Forderung der Politik nach einer stärkeren Verzahnung von stationärem und ambulantem Bereich Rechnung. Durch die räumliche Nähe der beiden Einrichtungen und die Möglichkeit, eine Brücke zu nutzen, die beide Häuser miteinander verbindet wird dieser Effekt positiv verstärkt. Das Facharztzentrum Mediplus Hilden wird mehr als 6.000 Quadratmeter Nutzfläche haben.

Wir verstehen uns als modernes Dienstleistungsunternehmen. Gemeinsam mit unseren qualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie unseren Kooperationspartnern gelingt es uns, die sich stetig verändernden Rahmenbedingungen und die Herausforderungen der medizinischen Entwicklungen aufzunehmen und mit einer hohen Qualität im Ergebnis umzusetzen.

Dieser Qualitätsbericht entspricht den Anforderungen des § 137 SGB V. Mit diesem Bericht möchten und können wir aufzeigen, dass sich unser hoher Qualitätsanspruch in Gänze und im Detail in den vielfältigen Struktur- und Ergebnisdaten widerspiegelt. Auch in Zukunft werden wir unser Handeln daran ausrichten, eine patientenorientierte und qualitativ hochwertige Medizin, Pflege und Therapie durch die professionelle Weiterentwicklung des St. Josefs Krankenhauses Hilden zu gewährleisten.

Die Geschäftsführung des Krankenhauses, vertreten durch Herrn Klaus-Peter Fiege (Hauptgeschäftsführer) und Frau Ute Knoop (Geschäftsführerin), und die Klinikleiterin Frau Monika Felkl sind verantwortlich für die Vollständigkeit und Richtigkeit der Angaben im Qualitätsbericht.

Hilden, den 31. August 2009

Klaus-Peter Fiege Hauptgeschäftsführer Ute Knoop Geschäftsführerin

Klaus- Peter Tuej Ube Kucely Monika Gelle

Monika Felkl Klinikleiterin

#### Weitergehende Informationen

#### Verantwortlich für den Qualitätsbericht

Klaus-Peter Fiege Hauptgeschäftsführer St. Josefs Krankenhaus Hilden GmbH Walder Straße 34-38 40724 Hilden

Ute Knoop Geschäftsführerin St. Josefs Krankenhaus Hilden GmbH Walder Straße 34-38 40724 Hilden

Monika Felkl Klinikleiterin St. Josefs Krankenhaus Hilden GmbH Walder Straße 34-38 40724 Hilden

#### Ansprechpartner für den Qualitätsbericht

Monika Reuß Leiterin Qualitätsmanagement reuss@k-plus.de

Dirk Hemsing Qualitätsmanagement hemsing@k-plus.de

Kplus-Verbund Geschäftssitz: St. Lukas Klinik GmbH Schwanenstraße 132 42697 Solingen

#### Unternehmenskommunikation

Cerstin Tschirner Leiterin Unternehmenskommunikation Kplus-Verbund Geschäftssitz: St. Lukas Klinik GmbH Schwanenstraße 132 42697 Solingen tschirner@k-plus.de

Link	Einrichtung	
www.k-plus.de	Verbund	
www.st-josef-krankenhaus.de	Verbund-Krankenhaus, Monheim	
www.st-lukas-klinik.de	Verbund-Krankenhaus, Solingen	
www.krankenhaus-haan.de	Verbund-Krankenhaus, Haan	
www.st-josefs-krankenhaus.de	Verbund-Krankenhaus, Hilden	
www.remigius.de	Verbund-Krankenhaus, Leverkusen	
www.st-josefkrankenhaus.de	Verbund-Krankenhaus, Leverkusen	
www.brustzentrum-kplus.de	Brustzentrum Kplus	
www.darmzentrum-lev.de	Darmzentrum Kplus St. Remigius	
www.uarmzentrum-iev.ue	Leverkusen	
www.rheinisch-bergisches-	Rheinisch-Bergisches Lungenzentrum	
lungenzentrum.de	Kneimsch-bergisches Lungenzentum	
www.genesis-solingen.de	Integrationsgesellschaft	

Wenn in diesem Qualitätsbericht bei der Bezeichnung von Personengruppen, Gesundheitsberufen und anderen Gruppen an manchen Stellen ausschließlich die männliche Form verwendet wird, so sind damit selbstverständlich Frauen und Männer gemeint. Die Verwendung der kürzeren männlichen Form dient ausschließlich der besseren Lesbarkeit.

#### A Struktur und Leistungsdaten des Krankenhauses

#### A-1 Allgemeine Kontaktdaten des Krankenhauses

Krankenhausname: St. Josefs Krankenhaus Hilden

Hausanschrift: Walder Straße 34-38

40724 Hilden

Telefon: 0 21 03/8 99-0 Fax: 0 21 03/82 90

URL: www.k-plus.de EMail: info@k-plus.de

#### A-2 Institutionskennzeichen des Krankenhauses

Institutionskennzeichen: 260511097

#### A-3 Standort(nummer)

Standort: 00

#### A-4 Name und Art des Krankenhausträgers

Name: St. Josefs Krankenhaus Hilden GmbH

Art: freigemeinnützig

#### A-5 Akademisches Lehrkrankenhaus

Lehrkrankenhaus: Nein

#### A-6 Organisationsstruktur des Krankenhauses

#### Namen der Geschäftsführung/Direktion

Klaus-Peter Fiege, Hauptgeschäftsführer Ute Knoop, Geschäftsführerin Maria Schraa, Pflegedirektorin Chefarzt Dr. med. Michael Lipke, Ärztlicher Direktor Laurentius Beule, Pflegedienstleiter Monika Felkl, Klinikleiterin

#### Kontakte

Fachabteilung	Chefarzt	Tel. Sekretariat
Innere Medizin	Dr. med. Michael Lipke	0 21 03/8 99 – 1 11
Allgemeine Chirurgie mit Colo-Proktologie	Dr. med. Georg Kesimidis	0 21 03/8 99 – 2 11
Unfallchirurgie	Dr. med. Hans Bayer- Helms	0 21 03/8 99 – 2 62
Allgemeine Gynäkologie und Geburtshilfe	Prof. Dr. med. Klaus Meinen	0 21 03/8 99 – 3 11
Senologie/ Brustzentrum Kplus	Dr. med. Constantin Pagouras	0 21 03/8 99 – 3 41
Anästhesie, Intensiv- medizin und Schmerz- therapie	Dr. med. Stephan Oehmen	0 21 03/8 99 - 0
Hals-, Nasen-, Ohrenheil- kunde (Belegabteilung)	Dr. med. Beate Dieckmann, Haan	0 21 03/8 99 - 0
	Walter Hojdis, Erkrath	0 21 03/8 99 - 0
	Dr. med. Richard Jäger, Düsseldorf	0 21 03/8 99 - 0
	Dr. med. Friedrich Spinnrock, Düsseldorf	0 21 03/8 99 - 0
	Dr. med. Michael Woitaschek, Hilden	0 21 03/8 99 - 0

# A-7 Regionale Versorgungsverpflichtung für die Psychiatrie

Es handelt sich nicht um ein psychiatrisches Krankenhaus.

# A-8 Fachabteilungsübergreifende Versorgungsschwerpunkte des Krankenhauses

Brustzentrum (VS01)	
Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind	Senologie
Kommentar/Erläuterung	Zertifiziert nach den Richtlinien des Landeskonzeptes NRW

Tumorzentrum (VS06)	
Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind	Alle Fachabteilungen
Kommentar/Erläuterung	Versorgungsnetzwerk im Verbund

Interdisziplinäre Intensivmedizin (VS24)		
Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind	Alle Fachabteilungen	

Inkontinenzzentrum/Kontinenzzentrum (VS23)		
Fachabteilungen, die an dem Versorgungsschwerpunkt beteiligt sind	Allgemeine Chirurgie und Gynäkologie	

#### A-9 Fachabteilungsübergreifende medizinischpflegerische Leistungsangebote des Krankenhauses

- Akupunktur (MP02)
- Wird im Rahmen der Geburtshilfe durch die Hebammen erbracht.
- Angehörigenbetreuung/-beratung/-seminare (MP03)
- Atemgymnastik/-therapie (MP04)
- Babyschwimmen (MP05)
- Kooperation im Verbund (Standort St. Josef Krankenhaus Haan)
- Beratung/Betreuung durch Sozialarbeiter und Sozialarbeiterinnen (MP07)
- Besondere Formen/Konzepte der Betreuung von Sterbenden (MP09)
- Bewegungstherapie (MP11)
- Diät- und Ernährungsberatung (MP14)
- Ethikberatung/Ethische Fallbesprechung (MP58)
- Fallmanagement/Case Management/Primary Nursing/Bezugspflege (MP17)
- Geburtsvorbereitungskurse/Schwangerschaftsgymnastik (MP19)
- Kinästhetik (MP21)
- Kontinenztraining/Inkontinenzberatung (MP22)
- Manuelle Lymphdrainage (MP24)
- Massage (MP25)
- Physikalische Therapie/Bädertherapie (MP31)
- Physiotherapie/Krankengymnastik als Einzel- und/oder Gruppentherapie (MP32)
- Präventive Leistungsangebote/Präventionskurse (MP33)
- Psychologisches/psychotherapeutisches Leistungsangebot/ Psychosozialdienst (MP34)
- Rückenschule/Haltungsschulung/Wirbelsäulengymnastik (MP35)
- Säuglingspflegekurse (MP36)
- Schmerztherapie/-management (MP37)
- Sozialdienst (MP63)
- Spezielle Angebote für die Öffentlichkeit (MP64)
- Spezielle Angebote zur Anleitung und Beratung von Patienten und Patientinnen sowie Angehörigen (MP39)
- Spezielles Leistungsangebot für Eltern und Familien (MP65)
- Spezielles Leistungsangebot von Entbindungspflegern und/oder Hebammen (MP41)
- Spezielles pflegerisches Leistungsangebot (MP42)

- Stillberatung (MP43)
- Stomatherapie/-beratung (MP45)
- Versorgung mit Hilfsmitteln/Orthopädietechnik (MP47)
- Wärme- und Kälteanwendungen (MP48)
- Wirbelsäulengymnastik (MP49)
- Wochenbettgymnastik/Rückbildungsgymnastik (MP50)
- Wundmanagement (MP51)
- Zusammenarbeit mit Pflegeeinrichtungen/Angebot ambulanter Pflege/Kurzzeitpflege (MP68)
- Zusammenarbeit mit/Kontakt zu Selbsthilfegruppen (MP52)

### A-10 Allgemeine nicht-medizinische Serviceangebote des Krankenhauses

- Aufenthaltsräume (SA01)
- Beschwerdemanagement / Beschwerdestelle (SA00)
- Besondere Verpflegung möglich (vegetarisch) (SA00)
- Besuchsdienst/"Grüne Damen" (SA39)
- Bibliothek (SA22)
- Cafeteria (SA23)
- Dolmetscherdienste (SA41)
- Ein-Bett-Zimmer (SA02)
- Ein-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle (SA03)
- Elektrisch verstellbare Betten (SA13)
- Empfangs- und Begleitdienst für Patienten und Patientinnen sowie Besucher und Besucherinnen (SA40)
- Faxempfang für Patienten und Patientinnen (SA24)
- Fernsehgerät am Bett/im Zimmer (SA14)
- Fortbildungsmöglichkeiten für Patienten bzw. Öffentlichkeit (SA00)
- Frei wählbare Essenszusammenstellung (Komponentenwahl) (SA20)
- Kiosk/Einkaufsmöglichkeiten (SA28)
- Kirchlich-religiöse Einrichtungen (SA29)
- Klinikeigene Parkplätze für Besucher und Besucherinnen sowie Patienten und Patientinnen (SA30)
- Kostenlose Getränkebereitstellung (SA21)
- Kulturelle Angebote (SA31)

- Maniküre/Pediküre (SA32)
- Mutter-Kind-Zimmer/Familienzimmer (SA05)
- Parkanlage (SA33)
- Patienteninformationsmaterial: Faltblätter, Broschüren zu Krankheitsbildern und interventionellen / operativen Verfahren (SA00)
- Rauchfreies Krankenhaus (SA34)
- Regelmäßige Fortbildungsveranstaltungen für Hausärzte (SA00)
- Rollstuhlgerechte Nasszellen (SA06)
- Rooming-in (SA07)
- Rundfunkempfang am Bett (SA17)
- Seelsorge (SA42)
- Telefon (SA18)
- Unterbringung Begleitperson (SA09)
- Verabschiedungsraum (SA00)
- Wäscheservice (SA38)
- Wertfach/Tresor am Bett/im Zimmer (SA19)
- Zwei-Bett-Zimmer (SA10)
- Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle (SA11)

#### **A-11** Forschung und Lehre des Krankenhauses

#### A-11.1 Forschungsschwerpunkte

Das St. Josefs Krankenhaus Hilden ist keine universitäre Einrichtung.

#### A-11.2 Akademische Lehre

- Dozenturen/Lehrbeauftragung an Hochschulen und Universitäten (FL01)
- Projektbezogene Zusammenarbeit mit Hochschulen und Universitäten (FL04)
- Studentenausbildung (Famulatur/Praktisches Jahr) (FL03)
- Teilnahme an multizentrischen Phase-III/IV-Studien (FL06)

#### A-11.3 Ausbildung in anderen Heilberufen

• Operationstechnischer Assistent und Operationstechnische Assistentin (OTA) (HB07)

# A-12 Anzahl der Betten im Krankenhaus nach §108/109 SGB V

Betten: 246

#### A-13 Fallzahlen des Krankenhauses

Vollstationäre Fallzahl: 7985

Ambulante Fallzahl: 11895

#### A-14 Personal des Krankenhauses

#### A-14.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	40,5
davon Fachärzte und Fachärztinnen	23,9
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	5,0

#### A-14.2 Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungs- dauer
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	122,6	3 Jahre
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	5,5	1 Jahr

# B Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/Fachabteilungen

#### **B-1** Innere Medizin

#### **B-1.1** Allgemeine Angaben der Inneren Medizin

Fachabteilung: Innere Medizin Art: Hauptabteilung

Chefarzt: Dr. med. Michael Lipke

**Hausanschrift:** Walder Straße 34-38

40724 Hilden

Telefon: 0 21 03/8 99-1 11 Fax: 0 21 03/8 99-1 12

URL: www.k-plus.de EMail: lipke@k-plus.de

Dem Chefarzt der Abteilung liegt die Ermächtigung zur Basisweiterbildung Innere Medizin und Allgemeinmedizin nach der neuen Weiterbildungsordnung für die Dauer von 36 Monaten vor.

Einem Oberarzt der Abteilung liegt die Weiterbildungsermächtigung zum Facharzt Innere Medizin und Allgemeinmedizin und den Schwerpunkt Kardiologie mit einem Umfang von zwölf Monaten vor.

#### Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung

In der Abteilung für Innere Medizin werden die Erkrankungen

- der inneren Organe
- des Blutes
- des Kreislaufsystems
- und deren gemeinsamer Funktionen

diagnostiziert und behandelt. Besondere Schwerpunkte sind die

- Kardiologie (Herzerkrankungen)
- Gastroenterologie (Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes)
- internistische Intensivmedizin
- internistische Röntgendiagnostik



Zur Abteilung für Innere Medizin gehört die neu strukturierte Funktionsabteilung mit Aufwachraum. Außerdem obliegt dem Chefarzt die organisatorische Leitung der Röntgenabteilung, die die konventionellen Untersuchungen für das Haus leistet. Ein Spiral-CT wird ebenfalls im Haus betrieben. Dabei werden auch moderne Verfahren der Teleradiologie angewendet.

#### Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung

#### Disease Management Programm Koronare Herzkrankheit (DMP KHK)

Eine Verengung der Herzkranzgefäße ist eine weit verbreitete Erkrankung. Leben mit einer Koronaren Herzkrankheit heißt vor allem, sich stets der drohenden Gefahr eines Herzinfarktes bewusst zu sein. Die internistische Abteilung des St. Josefs Krankenhauses Hilden ist für das Disease Management Programm (DMP) für Koronare Herzkrankheit anerkannt. Das Behandlungsprogramm wurde von Ärzten, Wissenschaftlern und Krankenkassen im Auftrag des Bundesministeriums für Gesundheit erarbeitet und trägt dazu bei, die medizinische Versorgung chronisch Kranker zu verbessern. Dieses Ziel verfolgen auch regelmäßig durchgeführte Qualitätszirkel und Fortbildungsveranstaltungen für Ärzte, die von den kardiologisch spezialisierten Internisten organisiert werden.

Die Abteilung hat eine umfängliche Herzschrittmacher-Ambulanz, in der allein jährlich rund 540 Herzschrittmacherkontrollen durchgeführt werden. Die Abteilung implantiert in Zusammenarbeit mit der Chirurgie eine große Zahl Herzschrittmacher und implantierbare Defibrillatoren (ICDs), die Herzrhythmusstörungen z. B. Kammerflimmern erkennen und mit einem Elektroschock die normale Herzkontraktion wieder herstellen können.

#### Bauchzentrum für unklare Beschwerden

Das Konzept des Bauchzentrums führt Internisten, Chirurgen und gegebenenfalls Gynäkologen zusammen, um die Versorgung von Menschen mit unklaren Bauchbeschwerden zu verbessern. Das Expertenwissen der verschiedenen Fachrichtungen und Diagnosehilfen wie Endoskopie, Ultraschall oder Computertomographie werden gebündelt und ermöglichen eine zielgenaue Diagnostik und effiziente Therapiemaßnahmen.

#### Diagnostische und interventionelle Gastroenterologie

Die Gastroenterologie befasst sich als Teilgebiet der Inneren Medizin mit der Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes. Krankheitsherde können mittels einer endoskopischen Untersuchung sicher und schonend lokalisiert werden. Während solcher Untersuchungen sind vielfach auch therapeutische Maßnahmen wie die Entfernung von Polypen aus dem Darm (Koloskopie) möglich. Aufwändige Operationen und lange Genesungszeiten können so vermieden werden.



Ultraschalluntersuchung des Herzens.

#### Tumorzentrum Kplus

Jährlich erkranken in Deutschland mehr als 70.000 Menschen an Darmkrebs. Wenn der Darmkrebs jedoch rechtzeitig erkannt wird, sind die Heilungschancen vergleichs-weise gut. Gemeinsam mit den anderen Kliniken des Kplus-Verbundes hat das St. Josefs Krankenhaus Hilden zu diesem Zweck in Kooperation mit dem WDC (Westdeutsches Darm-Centrum) ein Zentrum gegründet, welches nach den anspruchsvollen Vorgaben der Deutschen Krebsgesellschaft aufgebaut ist. Früherkennung, Diagnostik und Therapie werden mit moderner Technik von erfahrenen Spezialisten durchgeführt. Hierzu zählt beispielsweise das Fast-Track-Verfahren, das aufgrund schonenderer Methoden vor, während und nach der Operation zu einem schnelleren Genesungsprozess führt. Einmal wöchentlich werden die Krankheitsgeschichten in der verbund- und fächerübergreifenden Tumorkonferenz besprochen.

#### Besetzung des Notarztwagens

Die Abteilung für Innere Medizin besetzt im Wechsel mit den Abteilungen für Anästhesiologie und Chirurgie den Notarztwagen für die Städte Hilden, Haan und Erkrath. Es werden mehr als 2.500 Einsätze pro Jahr gefahren.

#### **B-1.2** Versorgungsschwerpunkte der Inneren Medizin

- Diagnostik und Therapie von ischämischen Herzkrankheiten (VI01)
- Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit (VI03)
- Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes (VI02)
- Diagnostik und Therapie der Hypertonie (Hochdruckkrankheit) (VI07)
- Diagnostik und Therapie von infektiösen und parasitären Krankheiten (VI19)
- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes (VI11)
- Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen (VI18)
- Intensivmedizin (VI20)

### B-1.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Inneren Medizin

Die medizinisch-pflegerischen Leistungsangebote des Krankenhauses werden im Kapitel A-9 des Berichtes zusammenfassend für alle Abteilungen abgebildet.

#### **B-1.4** Nicht-medizinische Serviceangebote der Inneren Medizin

Die nicht-medizinischen Serviceangebote des Krankenhauses werden im Kapitel A-10 des Berichtes zusammenfassend für alle Abteilungen abgebildet.



Intensivmedizinische Betreuung.

#### **B-1.5** Fallzahlen der Inneren Medizin

Vollstationäre Fallzahl: 3207

#### B-1.6 Diagnosen nach ICD

#### B-1.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	150	212	Herzschwäche
2	148	150	Herzrhythmusstörung, ausgehend von den Vorhöfen des Herzens
3	I10	123	Bluthochdruck ohne bekannte Ursache
4	A09	119	Durchfallkrankheit bzw. Magen-Darm-Grippe, wahrscheinlich ausgelöst durch Bakterien, Viren oder andere Krankheitserreger
5	120	119	Anfallsartige Enge und Schmerzen in der Brust – Angina pectoris
6	J18	102	Lungenentzündung, Krankheitserreger vom Arzt nicht näher bezeichnet
7	J44	102	Sonstige anhaltende (chronische) Lungenkrankheit mit Verengung der Atemwege – COPD
8	I21	99	Akuter Herzinfarkt
9	R55	89	Ohnmachtsanfall bzw. Kollaps
10	K29	83	Schleimhautentzündung des Magens bzw. des Zwölffingerdarms

#### **B-1.6.2** Weitere Kompetenzdiagnosen

Die entsprechenden Leistungen sind in der Abbildung der Hauptdiagnosen enthalten.

#### **B-1.7** Prozeduren nach OPS

#### **B-1.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS- 301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	1-632	692	Untersuchung der Speiseröhre, des Magens und des Zwölffingerdarms durch eine Spiegelung
2	1-440	436	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem oberem Verdauungstrakt, den Gallengängen bzw. der Bauchspeicheldrüse bei einer Spiegelung
3	1-650	284	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung – Koloskopie
4	8-930	276	Intensivmedizinische Überwachung von Atmung, Herz und Kreislauf ohne Messung des Drucks in der Lungenschlagader und im rechten Vorhof des Herzens
5	3-200	274	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel
6	8-800	235	Übertragung (Transfusion) von Blut, roten Blutkörperchen bzw. Blutplättchen eines Spenders auf einen Empfänger
7	3-225	147	Computertomographie (CT) des Bauches mit Kontrastmittel
8	3-226	127	Computertomographie (CT) des Beckens mit Kontrastmittel
9	1-710	116	Messung der Lungenfunktion in einer luftdichten Kabine – Ganzkörperplethysmographie
10	1-444	110	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem unteren Verdauungstrakt bei einer Spiegelung

#### **B-1.7.2** Weitere Kompetenzprozeduren

Die entsprechenden Prozeduren sind in der Abbildung der Hauptprozeduren enthalten.

#### **B-1.8** Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Die Versorgung von Notfällen ist durch das Leistungsspektrum der Fachabteilung gesichert.

Vor- und nachstationäre Leistungen der Inneren Medizin		
Ambulanzart	Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V (AM11)	
Angebotene Leistungen		
Diagnostik und Therapie der Hypertonie	(Hochdruckkrankheit) (VI07)	
Diagnostik und Therapie der pulmonaler Lungenkreislaufes (VIO2)	n Herzkrankheit und von Krankheiten des	
Diagnostik und Therapie von Autoimmu	nerkrankungen (VI30)	
Diagnostik und Therapie von Erkrankung	en der Atemwege und der Lunge (VI15)	
Diagnostik und Therapie von Erkrankungen	der Leber, der Galle und des Pankreas (VI14)	
Diagnostik und Therapie von Erkrankung	en des Darmausgangs (VI12)	
Diagnostik und Therapie von Erkrankung	en des Magen-Darm-Traktes (VI11)	
Diagnostik und Therapie von Herzrhythr	nusstörungen (VI31)	
Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren (VI04)		
Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura (VI16)		
Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Venen, der Lymphgefäße und der Lymphknoten (VI05)		
Diagnostik und Therapie von Nierenerkrankungen (VI08)		
Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten (VI10)		
Diagnostik und Therapie von infektiösen und parasitären Krankheiten (VI19)		
Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen (VI18)		
Diagnostik und Therapie von rheumatologischen Erkrankungen (VI17)		
Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit (VI03)		
Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Krankheiten (VI06)		
Endoskopie (VI35)		
Sonstige im Bereich Innere Medizin (VI00)		

Internistische Ambulanz	
Ambulanzart	Ermächtigungsambulanz nach § 116 SGB V (AM04)
Angebotene Leistung	
Schrittmacherambulanz (V Ambulante Versorgung vor	

Internistische Ambulanz
Ambulanzart Privatambulanz (AM07)
Angebotene Leistungen
Sonstige im Bereich Innere Medizin (VI00)
Diagnostik und Therapie der Hypertonie (Hochdruckkrankheit) (VI07)
Diagnostik und Therapie der pulmonalen Herzkrankheit und von Krankheiten des Lungenkreislaufes (VI02)
Diagnostik und Therapie von Autoimmunerkrankungen (VI30)
Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Atemwege und der Lunge (VI15)
Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Leber, der Galle und des Pankreas (VI14)
Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Darmausgangs (VI12)
Diagnostik und Therapie von Erkrankungen des Magen-Darm-Traktes (VI11)
Diagnostik und Therapie von Herzrhythmusstörungen (VI31)
Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Arterien, Arteriolen und Kapillaren (VI04)
Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Pleura (VI16)
Diagnostik und Therapie von Krankheiten der Venen, der Lymphgefäße und der Lymphknoten (VI05)
Diagnostik und Therapie von Nierenerkrankungen (VI08)
Diagnostik und Therapie von endokrinen Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten (VI10)
Diagnostik und Therapie von infektiösen und parasitären Krankheiten (VI19)
Diagnostik und Therapie von onkologischen Erkrankungen (VI18)
Diagnostik und Therapie von rheumatologischen Erkrankungen (VI17)
Diagnostik und Therapie von sonstigen Formen der Herzkrankheit (VI03)
Diagnostik und Therapie von zerebrovaskulären Krankheiten (VI06)
Endoskopie (VI35)
Sonstige im Bereich Innere Medizin (VI00)

#### B-1.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Rang	OPS- 301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	1-650	308	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung – Koloskopie
2	5-452	105	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe des Dickdarms
3	1-444	84	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem unteren Verdauungstrakt bei einer Spiegelung

### B-1.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Nein Stationäre BG-Zulassung: Nein

#### **B-1.11** Apparative Ausstattung

- Angiographiegerät/DSA (AA01) (keine 24h-Notfallverfügbarkeit)
   Gerät zur Gefäßdarstellung
- Belastungs-EKG/Ergometrie (AA03)
   Belastungstest mit Herzstrommessung
- Bodyplethysmograph (AA05)
   Umfangreiches Lungenfunktionstestsystem
- Computertomograph (CT) (AA08) (24h-Notfallverfügbarkeit) Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen
- Gastroenterologisches Endoskop (AA12) (24h-Notfallverfügbarkeit)
   Gerät zur Magen-Darm-Spiegelung
- Geräte der invasiven Kardiologie (AA13) (24h-Notfallverfügbarkeit)
   Behandlungen mittels Herzkatheter
- Geräte für Nierenersatzverfahren (AA14) (24h-Notfallverfügbarkeit)
- Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät (AA27) (24h-Notfallverfügbarkeit)
- Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät (AA29) (24h-Notfallverfügbarkeit)
   Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall
- Spirometrie/Lungenfunktionsprüfung (AA31)

#### **B-1.12** Personelle Ausstattung

#### B-1.12.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	12,0
davon Fachärzte und Fachärztinnen	7,5
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0,0

#### Fachexpertise der Abteilung

- Geriatrie (ZF09)
- Innere Medizin (AQ23)
- Innere Medizin und SP Gastroenterologie (AQ26)
- Innere Medizin und SP Kardiologie (AQ28)
- Röntgendiagnostik (ZF38)

#### **B-1.12.2** Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungs- dauer
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	40,5	3 Jahre
Pflegehelfer und Pflegehelferinnen	1,0	ab 200 Stunden Basis

#### Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten (PQ05)
- Endoskopie/Funktionsdiagnostik (ZP04)
- Praxisanleitung (ZP12)

#### **B-1.12.3** Spezielles therapeutisches Personal

- Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin (SP15)
- Physiotherapeut und Physiotherapeutin (SP21)
- Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin (SP25)

Das spezielle therapeutische Personal besteht entweder aus Mitarbeitern der Abteilung, des Hauses oder es wird aus den Gesellschaften des Verbundes gestellt.

#### **B-2** Allgemeinen Chirurgie

#### **B-2.1** Allgemeine Angaben der Allgemeinen Chirurgie

**Fachabteilung:** Allgemeine Chirurgie mit Coloproktologie

Art: Hauptabteilung

Chefarzt: Dr. med. Georg Kesimidis

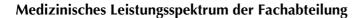
Hausanschrift: Walder Straße 34-38

40724 Hilden

Telefon: 0 21 03/8 99-2 11 Fax: 0 21 03/8 99-2 12

URL: www.k-plus.de EMail: kesimidis@k-plus.de

Dem Chefarzt liegt die Weiterbildungsermächtigung für die Chirurgie im Umfang von 48 Monaten sowie die für die Schwerpunktbezeichnung Proktologie im vollen Umfang vor.



In der Abteilung für Allgemeine Chirurgie mit Colo-Proktologie werden im Bereich der Allgemeinen Chirurgie und Viszeralchirurgie sämtliche Eingriffe an Magen, Darm und Gallenblase durchgeführt, außerdem Operationen der Schilddrüse und Hernienchirurgie (z. B. Leistenbruch) mit unterschiedlichen OP-Techniken.

Ein besonderer Schwerpunkt liegt auf der Colo-Proktologie, der Lehre von den Erkrankungen im Darm- und Afterbereich.

#### Besonderes Leistungsspektrum der Fachabteilung

#### Colo-Proktologie

Als medizinisches Teilgebiet der Chirurgie beschäftigt sich die Proktologie mit den Erkrankungen des Darms und des Analkanals und deren Therapie. Die Krankheitsbilder im Bereich des Darms und Afters sind sehr vielfältig: Sie reichen von chronischen und akuten Entzündungen wie Fisteln oder Morbus Crohn über gut- und bösartige Tumore bis hin zur Inkontinenz.

#### Onkologische Chirurgie (Tumorchirurgie)

Die Abteilung Allgemeine Chirurgie behandelt bösartige Tumore des Darms. Tumorerkrankungen bedürfen einer sorgfältigen Diagnostik vor der Operation und der weiteren Therapie. Auch bei fortgeschrittenen Tumoren des Darms kann in vielen Fällen ein künstlicher Ausgang vermieden werden. Ermöglicht wird dies durch eine hoch entwickelte chirurgische Technik: die totale Mesorektumexzision, kurz TME.



#### Tumorzentrum Kplus

Jährlich erkranken in Deutschland mehr als 70.000 Menschen an Darmkrebs. Wenn der Darmkrebs jedoch rechtzeitig erkannt wird, sind die Heilungschancen vergleichs-weise gut. Gemeinsam mit den anderen Kliniken des Kplus-Verbundes hat das St. Josefs Krankenhaus Hilden zu diesem Zweck in Kooperation mit dem WDC (Westdeutsches Darm-Centrum) ein Zentrum gegründet, welches nach den anspruchsvollen Vorgaben der Deutschen Krebsgesellschaft aufgebaut ist. Früherkennung, Diagnostik und Therapie werden mit moderner Technik von erfahrenen Spezialisten durchgeführt. Hierzu zählt beispielsweise das Fast-Track-Verfahren, das aufgrund schonenderer Methoden vor, während und nach der Operation zu einem schnelleren Genesungsprozess führt. Einmal wöchentlich werden die Krankheitsgeschichten in der verbund- und fächerübergreifenden Tumorkonferenz besprochen.

#### Anal-Inkontinenz

Stuhlinkontinenz ist ein Symptom, dem sehr unterschiedliche Ursachen zu Grunde liegen können. Eine schwache Muskulatur des Beckenbodens, Nervenstörungen, aber auch Operationen an Darm und After beispielsweise nach einer Krebserkrankung können in der Folge zur Inkontinenz führen. Eine sichere Diagnostik mit der entsprechenden apparativen Ausstattung wie beispielsweise die anale Druckmessung und Endo-Sonographie sind die Grundlage für die weitere Therapie.

#### Bauchzentrum für unklare Beschwerden

Das Konzept des Bauchzentrums führt Internisten, Chirurgen und gegebenenfalls Gynäkologen zusammen, um die Versorgung von Menschen mit unklaren Bauchbeschwerden zu verbessern. Das Expertenwissen der verschiedenen Fachrichtungen und Diagnosehilfen wie Endoskopie, Ultraschall oder Computertomographie werden gebündelt und ermöglichen eine zielgenaue Diagnostik und effiziente Therapiemaßnahmen.

#### Minimal-invasive Chirurgie

#### Endokrine Chirurgie der Schilddrüse

#### **B-2.2** Versorgungsschwerpunkte der Allgemeinen Chirurgie

- Magen-Darm-Chirurgie (VC22)
- Leber-, Gallen-, Pankreaschirurgie (VC23)
- Tumorchirurgie (VC24)
- Defibrillatoreingriffe (VC06)
- Schrittmachereingriffe (VC05)
- Spezialsprechstunde (VC58)



Tastuntersuchung bei Bauchbeschwerden.

### B-2.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Allgemeinen Chirurgie

Die medizinisch-pflegerischen Leistungsangebote des Krankenhauses werden im Kapitel A-9 des Berichtes zusammenfassend für alle Abteilungen abgebildet.

### **B-2.4** Nicht-medizinische Serviceangebote der Allgemeinen Chirurgie

Die nicht-medizinischen Serviceangebote des Krankenhauses werden im Kapitel A-10 des Berichtes zusammenfassend für alle Abteilungen abgebildet.

#### **B-2.5** Fallzahlen der Allgemeine Chirurgie

Vollstationäre Fallzahl: 1302

#### B-2.6 Diagnosen nach ICD

#### **B-2.6.1** Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	184	399	Krampfaderartige Erweiterung der Venen im Bereich des Enddarms – Hämorrhoiden
2	K62	92	Sonstige Krankheit des Mastdarms bzw. des Afters
3	K60	83	Einriss der Schleimhaut (Fissur) bzw. Bildung eines röhrenartigen Ganges (Fistel) im Bereich des Afters oder Mastdarms
4	K80	76	Gallensteinleiden
5	K57	68	Krankheit des Dickdarms mit vielen kleinen Ausstülpungen der Schleimhaut – Divertikulose
6	K35	57	Akute Blinddarmentzündung
7	K40	47	Leistenbruch (Hernie)
8	L05	47	Eitrige Entzündung in der Gesäßfalte durch eingewachsene Haare – Pilonidalsinus
9	K61	44	Abgekapselter eitriger Entzündungsherd (Abszess) im Bereich des Mastdarms bzw. Afters
10	K56	40	Darmverschluss (Ileus) ohne Eingeweidebruch

#### **B-2.6.2** Weitere Kompetenzdiagnosen

Die entsprechenden Leistungen sind in der Abbildung der Hauptdiagnosen enthalten.

#### **B-2.7** Prozeduren nach OPS

#### **B-2.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS- 301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	5-493	408	Operative Behandlung von Hämorrhoiden
2	1-650	338	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung – Koloskopie
3	1-654	164	Untersuchung des Mastdarms durch eine Spiegelung
4	5-482	104	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe des Mastdarms (Rektum) mit Zugang über den After
5	5-491	103	Operative Behandlung von röhrenartigen Gängen im Bereich des Darmausganges (Analfisteln)
6	5-893	99	Operative Entfernung von abgestorbenem Gewebe im Bereich einer Wunde bzw. von erkranktem Gewebe an Haut oder Unterhaut
7	5-490	87	Operative(r) Einschnitt oder Entfernung von Gewebe im Bereich des Afters
8	5-511	81	Operative Entfernung der Gallenblase
9	5-470	66	Operative Entfernung des Blinddarms
10	5-469	61	Sonstige Operation am Darm

#### **B-2.7.2** Weitere Kompetenzprozeduren

Die entsprechenden Prozeduren sind in der Abbildung der Hauptprozeduren enthalten.

#### **B-2.8** Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Die Versorgung von Notfällen ist durch das Leistungsspektrum der Fachabteilung abgesichert.

Vor- und nachstationäre Leistungen der Allgemeinen Chirurgie		
Ambulanzart	Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V (AM11)	
Angebotene Leistung		
Sonstige im Bereich Chirurgie (VC00)		
Minimalinvasive endoskopische Operation	onen (VC56)	
Minimalinvasive laparoskopische Operationen (VC55)		
Plastisch-rekonstruktive Eingriffe (VC57)		
Diagnostik und Therapie von venösen Erkrankungen und Folgeerkrankungen (VC19)		
Endokrine Chirurgie (VC21)		
Magen-Darm-Chirurgie z. B. Hernienchirurgie, Koloproktologie (VC22)		
Portimplantation (VC62)		
Tumorchirurgie (VC24)		

Chirurgische Ambulanz		
Ambulanzart	Ermächtigungsambulanz nach § 116 SGB V (AM04)	
Angebotene Leistung		
Diagnostik und Therapie von venösen Erkrankungen und Folgeerkrankungen (VC19)		
Plastisch-rekonstruktive Eingriffe (VC57)		

Coloproktologische Ambulanz	
Ambulanzart Privatambulanz (AM07)	
Angebotene Leistungen	
Diagnostik und Therapie von venösen Erkrankungen und Folgeerkrankungen (VC19)	
Magen-Darm-Chirurgie (VC22)	
Plastisch-rekonstruktive Eingriffe (VC57)	

#### B-2.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Rang	OPS- 301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	1-650	238	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung – Koloskopie
2	5-399	212	Sonstige Operation an Blutgefäßen
3	5-530	36	Operativer Verschluss eines Leistenbruchs (Hernie)
4	5-452	26	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe des Dickdarms
5	1-444	25	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus dem unteren Verdauungstrakt bei einer Spiegelung
6	5-534	7	Operativer Verschluss eines Nabelbruchs (Hernie)
7	5-482	6	Operative Entfernung oder Zerstörung von erkranktem Gewebe des Mastdarms (Rektum) mit Zugang über den After
8	5-378	5	Entfernung, Wechsel bzw. Korrektur eines Herzschrittmachers oder Defibrillators
9	5-490	5	Operative(r) Einschnitt oder Entfernung von Gewebe im Bereich des Afters
10	5-492	5	Operative Entfernung oder Zerstörung von er- kranktem Gewebe im Bereich des Darmausganges

# B-2.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Nein Stationäre BG-Zulassung: Nein

#### **B-2.11** Apparative Ausstattung

- Computertomograph (CT) (AA08) (24h-Notfallverfügbarkeit)
- Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen
- Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät (AA27) (24h-Notfallverfügbarkeit)
- Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät (AA29)
   (24h-Notfallverfügbarkeit)
- Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall
- Transanale Sonographie
- Gastroenterologisches Endoskop (AA12) (24h-Notfallverfügbarkeit)
- Gerät zur Magen-Darm-Spiegelung
- Anale Manometrie (AA00)

#### **B-2.12** Personelle Ausstattung

#### B-2.12.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	5,0
davon Fachärzte und Fachärztinnen	4,0
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0,0

#### Fachexpertise der Abteilung

- Allgemeine Chirurgie (AQ06)
- Viszeralchirurgie (AQ13)
- Proktologie (ZF34)

#### **B-2.12.2** Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungs- dauer
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	14,4	3 Jahre
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	3,4	1 Jahr

#### Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten (PQ05)
- Praxisanleitung (ZP12)
- Operationsdienst (PQ08)

#### **B-2.12.3** Spezielles therapeutisches Personal

- Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin (SP15)
- Physiotherapeut und Physiotherapeutin (SP21)
- Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin (SP25)

Das spezielle therapeutische Personal besteht entweder aus Mitarbeitern der Abteilung, des Hauses oder es wird aus den Gesellschaften des Verbundes gestellt.

#### **B-3** Unfallchirurgie

#### **B-3.1** Allgemeine Angaben der Unfallchirurgie

Fachabteilung: Unfallchirurgie Art: Hauptabteilung

Chefarzt: Dr. med. Hans Bayer-Helms

**Hausanschrift:** Walder Straße 34-38

40724 Hilden

Telefon: 0 21 03/8 99-2 62 Fax: 0 21 03/8 99-2 12

URL: www.k-plus.de

EMail: bayer-helms@k-plus.de

Dem Chefarzt der Unfallchirurgie liegt die Weiterbildungsermächtigung für den Schwerpunkt Unfallchirurgie für zwölf Monate vor, außerdem für die Zusatz-Weiterbildung Spezielle Unfallchirurgie.

#### Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung

Die Unfallchirurgie am St. Josefs Krankenhaus bietet das gesamte Spektrum konservativer und operativer Behandlungsmethoden an. Dazu zählen

- Endoprothetik (Knie- und Hüftgelenksersatz)
- Knochenbruchbehandlungen
- Arthroskopien (Gelenkspiegelungen z. B. von Schulter, Knie, Hüftgelenk, Ellenbogen)
- Kyphoplastie (minimal-invasiver Aufbau nach Brüchen der Wirbelkörper)

In allen Bereichen arbeiten Ärzte und Physiotherapeuten eng zusammen, um den größtmöglichen Heilerfolg zu erzielen.

Diagnostische und therapeutische Gelenkspiegelungen werden neben anderen weniger aufwändigen Operationen auch ambulant durchgeführt.



#### Besonderes Leistungsspektrum der Fachabteilung

#### Endoprothetik – Knie- und Hüftgelenksersatz

Neben arthroskopischen Eingriffen an Knie und Hüfte gehören am St. Josefs Krankenhaus Hilden Knie- und Hüftgelenksimplantationen zu den Routineeingriffen. Konventionelle Schaftprothesen werden mit Knochenzement oder zementfrei eingesetzt, ebenso erfolgt die Implantation von Sonderprothesen Kurzschaft bzw. Langschaft bei Wechseln der Hüfttotalendoprothesen. Im Bereich der Knieendoprothetik stehen zwei Systeme mit unterschiedlicher Stabilisierung zur Verfügung.



Hüftgelenks-Implantate.

#### **Kyphoplastie**

Bei frischen Wirbelbrüchen, die durch Osteoporose, durch Metastasen oder durch Stürze und Unfälle entstehen, kann mit Hilfe der Kyphoplastie der eingebrochene Wirbelkörper aufgerichtet und stabilisiert werden. Über zwei Kanülen werden kleine Spezialballons in den gebrochenen Wirbel eingeführt und aufgedehnt, um die ursprüngliche Höhe des eingebrochenen Wirbelkörpers wiederherzustellen. Nachdem die Ballons entfernt wurden, wird der entstandene Hohlraum mit Knochenzement aufgefüllt, der Knochen gestützt, der Bruch stabilisiert und der Wirbel wieder belastbar.

#### **B-3.2** Versorgungsschwerpunkte der Unfallchirurgie

- Gelenkersatzverfahren/Endoprothetik (VC28)
- Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels (VC39)
- Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Lumbosakralgegend, der Lendenwirbelsäule und des Beckens (VC35)
- Inklusive Versorgung durch minmal-invasiven Aufbau von Brüchen der Wirbelkörper (Kyphoplastie), intraspinöser Spreizer bei Spinalkanalstenose
- Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels (VC40)



Im Operationssaal.

#### B-3.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Unfallchirurgie

Die medizinisch-pflegerischen Leistungsangebote des Krankenhauses werden im Kapitel A-9 des Berichtes zusammenfassend für alle Abteilungen abgebildet.

#### **B-3.4** Nicht-medizinische Serviceangebote der Unfallchirurgie

Die nicht-medizinischen Serviceangebote des Krankenhauses werden im Kapitel A-10 des Berichtes zusammenfassend für alle Abteilungen abgebildet.

#### **B-3.5** Fallzahlen der Unfallchirurgie

Vollstationäre Fallzahl: 1019

#### B-3.6 Diagnosen nach ICD

#### B-3.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	M17	145	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Kniegelenkes
2	S72	105	Knochenbruch des Oberschenkels
3	S06	85	Verletzung des Schädelinneren
4	M16	70	Gelenkverschleiß (Arthrose) des Hüftgelenkes
5	S82	68	Knochenbruch des Unterschenkels, einschließlich des oberen Sprunggelenkes
6	S52	58	Knochenbruch des Unterarmes
7	S32	57	Knochenbruch der Lendenwirbelsäule bzw. des Beckens
8	S42	39	Knochenbruch im Bereich der Schulter bzw. des Oberarms
9	S22	38	Knochenbruch der Rippe(n), des Brustbeins bzw. der Brustwirbelsäule
10	M23	37	Schädigung von Bändern bzw. Knorpeln des Kniegelenkes

#### **B-3.6.2** Weitere Kompetenzdiagnosen

Die entsprechenden Leistungen sind in der Abbildung der Hauptdiagnosen enthalten.

### **B-3.7** Prozeduren nach OPS

## **B-3.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS- 301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	5-812	139	Operation am Gelenkknorpel bzw. an den knorpeligen Zwischenscheiben (Menisken) durch eine Spiegelung
2	5-820	123	Operatives Einsetzen eines künstlichen Hüftgelenks
3	5-822	109	Operatives Einsetzen eines künstlichen Kniegelenks
4	5-794	104	Operatives Einrichten (Reposition) eines mehr- fachen Bruchs im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens und Befestigung der Knochen- teile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten
5	5-811	60	Operation an der Gelenkinnenhaut durch eine Spiegelung
6	5-787	59	Entfernung von Hilfsmitteln, die zur Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen verwendet wurden
7	3-200	58	Computertomographie (CT) des Schädels ohne Kontrastmittel
8	5-793	50	Operatives Einrichten (Reposition) eines einfachen Bruchs im Gelenkbereich eines langen Röhrenknochens
9	5-810	45	Erneute Operation eines Gelenks durch eine Spiegelung
10	5-790	42	Einrichten (Reposition) eines Knochenbruchs oder einer Ablösung der Wachstumsfuge und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten von außen

## **B-3.7.2** Weitere Kompetenzprozeduren

Die entsprechenden Prozeduren sind in der Abbildung der Hauptprozeduren enthalten.

## **B-3.8** Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Die Versorgung von Notfällen ist durch das Leistungsspektrum der Fachabteilung abgesichert.

Unfallchirurgische BG-Ambulanz		
Ambulanzart	D-Arzt-/Berufsgenossenschaftliche Ambulanz (AM09)	
Angebotene Leistungen		
Diagnostik und Therapie von Verletzunge	en der Hüfte und des Oberschenkels (VC39)	
Diagnostik und Therapie von Verletzunge	en der Knöchelregion und des Fußes (VC41)	
Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Lumbosakralgegend, der Lendenwirbelsäule und des Beckens (VC35)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes (VC36)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes (VC37)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Halses (VC33)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Handgelenkes und der Hand (VC38)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels (VC40)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Kopfes (VC32)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Thorax (VC34)		

Vor- und nachstationäre Leistungen der Unfallchirurgie		
Ambulanzart	Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V (AM11)	
Angebotene Leistungen		
Bandrekonstruktionen/Plastiken (VC27)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels (VC39)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes (VC41)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes (VC36)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes (VC37)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Handgelenkes und der Hand (VC38)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels (VC40)		
Gelenkersatzverfahren/Endoprothetik (VC28)		
Wirbelsäulenchirurgie (VC65)		

Unfallchirurgische Privatambulanz		
Ambulanzart	Privatambulanz (AM07)	
Angebotene Leistungen		
Bandrekonstruktionen/Plastiken (VC27)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Hüfte und des Oberschenkels (VC39)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Knöchelregion und des Fußes (VC41)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen der Schulter und des Oberarmes (VC36)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Ellenbogens und des Unterarmes (VC37)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Handgelenkes und der Hand (VC38)		
Diagnostik und Therapie von Verletzungen des Knies und des Unterschenkels (VC40)		
Gelenkersatzverfahren/Endoprothetik (VC28)		
Wirbelsäulenchirurgie (VC65)		

## B-3.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Rang	OPS- 301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	5-812	57	Operation am Gelenkknorpel bzw. an den knorpeligen Zwischenscheiben (Menisken) durch eine Spiegelung
2	5-787	28	Entfernung von Hilfsmitteln, die zur Befestigung von Knochenteilen z.B. bei Brüchen verwendet wurden
3	5-811	24	Operation an der Gelenkinnenhaut durch eine Spiegelung
4	5-814	22	Wiederherstellende Operation an Sehnen bzw. Bändern des Schultergelenks durch eine Spiegelung
5	5-790	15	Einrichten (Reposition) eines Knochenbruchs oder einer Ablösung der Wachstumsfuge und Befestigung der Knochenteile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten von außen
6	5-782	10	Operative Entfernung von erkranktem Knochengewebe
7	5-810	10	Erneute Operation eines Gelenks durch eine Spiegelung
8	5-813	9	Wiederherstellende Operation an Sehnen bzw. Bändern im Kniegelenk durch eine Spiegelung
9	5-795	4	Operatives Einrichten (Reposition) eines einfachen Bruchs an kleinen Knochen
10	8-200	4	Nichtoperatives Einrichten (Reposition) eines Bruchs ohne operative Befestigung der Knochen- teile mit Hilfsmitteln wie Schrauben oder Platten

# B-3.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Ja

Stationäre BG-Zulassung: Ja Schwerverletztenverfahren: Nein

#### **B-3.11** Apparative Ausstattung

- Computertomograph (CT) (AA08) (24h-Notfallverfügbarkeit) Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen
- Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät (AA27) (24h-Notfallverfügbarkeit)
- Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät (AA29) (24h-Notfallverfügbarkeit)
   Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall

#### **B-3.12** Personelle Ausstattung

#### **B-3.12.1** Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	5,5
davon Fachärzte und Fachärztinnen	4,0
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0,0

#### **Fachexpertise der Abteilung**

- Allgemeine Chirurgie (AQ06)
- Orthopädie und Unfallchirurgie (AQ10)
- Viszeralchirurgie (AQ13)
- Intensivmedizin (ZF15)
- Spezielle Unfallchirurgie (ZF43)
- Notfallmedizin (ZF28)

#### **B-3.12.2** Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungs- dauer
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	16,4	3 Jahre
Krankenpflegehelfer und Krankenpflegehelferinnen	1,1	1 Jahr

#### Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten (PQ05)
- Praxisanleitung (ZP12)
- Operationsdienst (PQ08)

#### **B-3.12.3** Spezielles therapeutisches Personal

- Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin (SP15)
- Physiotherapeut und Physiotherapeutin (SP21)
- Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin (SP25)

Das spezielle therapeutische Personal besteht entweder aus Mitarbeitern der Abteilung, des Hauses oder es wird aus den Gesellschaften des Verbundes gestellt.

#### **B-4** Frauenheilkunde und Geburtshilfe

#### **B-4.1** Allgemeine Angaben der Frauenheilkunde und Geburtshilfe

Frauenheilkunde und Geburtshilfe

Art: Hauptabteilung

Chefarzt: Prof. Dr. med. Klaus Meinen

Hausanschrift: Walder Straße 34-38

40724 Hilden

Telefon: 0 21 03/8 99-3 11 Fax: 0 21 03/8 99-3 12

URL: www.k-plus.de EMail: meinen@k-plus.de

Das Haus ist Weiterbildungsstätte zum Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe.

Im Jahr 2008 hat mit Prof. Dr. Klaus Meinen ein neuer Chefarzt die Leitung der Abteilung übernommen. Das bereits umfassende Leistungsspektrum wird im nächsten Jahr noch um ein Inkontinenz- und Beckenbodenzentrum erweitert werden. Um die Versorgung von Patientinnen mit Unterleibskrebs weiter zu verbessern, wird zudem ein Gynäkologisches Krebszentrum entstehen, in dem Patientinnen mit bösartigen Tumoren der Eierstöcke, der Gebärmutter und des Gebärmutterhalses sowie der Vagina optimale Hilfe finden.

#### Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung

#### <u>Geburtshilfe</u>

Die Geburt so sanft und sicher wie möglich zu machen: Das ist das Ziel der geburtshilflichen Abteilung des St. Josefs Krankenhauses Hilden. Und das beginnt nicht erst mit dem Einsetzen der Wehen. Bereits in der Schwangerschaft bietet das Team umfassende Unterstützung und Hilfe an. Werdende Eltern sind schon vor der Geburt herzlich eingeladen, sich in der Elternschule über Gebärmethoden, Hilfsmöglichkeiten unter der Geburt oder Schmerzlinderung zu informieren.

Für die familienfreundliche Geburtshilfe in angenehmer Atmosphäre stehen drei moderne, freundlich eingerichtete und vollklimatisierte Entbindungsräume zur Verfügung, die im Jahr 2008 neu bezogen wurden. Die Kreißsäle sind mit modernen Geräten zur Überwachung von Mutter und Kind ausgerüstet. Zudem gibt es eine Gebärwanne. Der Kreißsaalbereich ist mittels einer schallisolierten Tür von den Räumen der Allgemeinen Gynäkologie und Geburtshilfe getrennt, um den Frauen unter der Geburt ein höchstmögliches Maß an Diskretion zu ermöglichen.





Betreuung von Mutter und Kind.

Die Sicherheit von Mutter und Kind steht im Vordergrund. Im Falle von Komplikationen kann auf alle Möglichkeiten der modernen Medizin zurückgegriffen werden. Ein Kaiserschnitt ist jederzeit möglich, wenn Gefahr für Mutter oder Kind besteht. Hierfür steht ein Eingriffsraum in unmittelbarer Nähe zu den Kreißsälen zur Verfügung. Ein erfahrener Kinderarzt (Facharzt) ist dank der engen Kooperation mit der Klinik für Kinder und Jugendliche in Solingen rund um die Uhr verfügbar. Er steht auch bei Risikogeburten zur Verfügung.

Nach der Entbindung kann die Mutter entscheiden, wie die ersten Tage mit dem Nachwuchs verlaufen sollen. Sind beide wohlauf und bestehen keine medizinischen Bedenken, können sie das Krankenhaus bereits nach vier Stunden verlassen. Wünscht die Mutter einen stationären Aufenthalt, um sich beispielsweise von den erfahrenen Hebammen und Kinderkrankenschwestern unterstützen zu lassen, so ist dies auch möglich.

Es besteht die Möglichkeit der Nabelschnurrestblutspende in Zusammenarbeit mit der Universität Düsseldorf.

#### Allgemeine Gynäkologie

In der Allgemeinen Gynäkologie werden sämtliche diagnostischen und therapeutischen Verfahren angewandt. Neben den gynäkologischen Standardoperationen haben sich die Spezialgebiete herausgebildet:

- gynäkologische Onkologie (Krebserkrankungen an äußerem und inneren Genitale)
- endoskopische Gynäkologie (MIC)
- uro-gynäkologische Operationen bei Harn-Inkontinenz

Besonders in der Krebstherapie ist die Grundlage für den größtmöglichen Behandlungserfolg die enge Zusammenarbeit aller an der Therapie beteiligten Ärzte – vom Radiologen und Pathologen über die Internisten, Onkologen und Strahlentherapeuten bis zu den Chirurgen und Gynäkologen. Gemeinsam planen sie während der wöchentlichen interdisziplinären Tumorkonferenzen im Tumorzentrum des Kplus-Verbundes, zu dem auch das St. Josefs Krankenhaus Hilden gehört, die weitere Behandlung.

#### Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung

#### Geburtshilfe

#### Ganzheitliche Wochenpflege

Ein Team aus Kinderkrankenschwestern, Krankenschwestern, Hebammen, Kinderarzt und Geburtshelfern gewährleistet eine kompetente und ganzheitliche Betreuung von Mutter und Kind im Wochenbett.

#### Sicherer Babyschlaf

Das St. Josefs Krankenhaus Hilden unterstützt die Initiative "Sicherer Babyschlaf", die von Solinger Neonatologen gestartet wurde. So sind im Kinderzimmer des Krankenhauses Bettdecken durch Schlafsäcke ersetzt worden – nur ein Punkt eines Maßnahmenpaketes für den sicheren Babyschlaf, über das die jungen Eltern im Haus informiert werden.



Sicherer ins Leben starten.

#### Allgemeine Gynäkologie

#### Krebserkrankungen/Gynäkologische Onkologie

Ein Schwerpunkt der Abteilung liegt auf der Diagnostik und Therapie sämtlicher bösartiger Tumore des Unterleibs. Dazu zählen Krebserkrankungen des Gebärmutterkörpers (Uterus), des Gebärmutterhalses (Zervix), der Eierstöcke (Ovarien), der Eileiter (Tuben), der Scheide (Vagina) und der Schamlippen (Vulva). Im Bereich der Diagnostik und Therapie von Krebserkrankungen erarbeiten interdisziplinäre Teams aus Ärzten unterschiedlicher Fachrichtungen während einer wöchentlichen Tumorkonferenz gemeinsam die Behandlung.

#### Endoskopische Gynäkologie

Die Abteilung ist auf minimal-invasive Operationen ("Schlüsselllochchirurgie") spezialisiert. Hierbei werden auf dem Weg der Bauchspiegelung Operationen an den Eileitern und Eierstöcken vorgenommen, die in früheren Jahren fast ausschließlich einen Bauchdeckenschnitt erforderlich machten. Ebenfalls können auch Muskelknoten (Myome) und sogar die Gebärmutter endoskopisch entfernt werden. Ein weiterer Schwerpunkt ist die operative Behandlung und Entfernung von Endometrioseherden, die fast ausschließlich über die Bauchspiegelung erfolgt.

Uro-gynäkologische Eingriffe bei Harn-Inkontinenz inklusive Urodynamik Mit einem sog. urodynamischen Messplatz kann die Funktionsfähigkeit von Harnröhre und Blase von Fachärzten vor der Inkontinenzbehandlung beurteilt werden. Ist ein operativer Eingriff notwendig, werden bei der so genannten Stress-Harn-Inkontinenz vielfach neuartige Verfahren angewandt. Hier kommen neben den spannungsfreien Vaginalbändchen (TVT, TVT-S) auch alle Standartoperationen und das Einbringen von Fremdmaterialien (Mesh) zum Beheben des Scheidenvorfalls zum Einsatz.

#### Beratungsstelle der Deutschen Kontinenzgesellschaft

Inkontinenz ist weit verbreitet, 15 Prozent der Frauen verlieren gegen ihren Willen Urin und Stuhl. Die Ursachen für eine Inkontinenz können vielfältig sein, so dass die Ernennung zur Beratungsstelle der Deutschen Kontinenzgesellschaft Erfahrungen und Fertigkeiten in der Diagnostik und Therapie voraussetzt. Dazu gehört auch eine entsprechende apparative Ausstattung.

## B-4.2 Versorgungsschwerpunkte der Frauenheilkunde und Geburtshilfe

- Diagnostik und Therapie gynäkologischer Tumoren (VG08)
- Gynäkologische Onkologie (VG00)
- Endoskopische Operationen (VG05)
- minimalinvasive Chirurgie (VG00)
- Gynäkologische Abdominalchirurgie (VG06)
- Inkontinenzchirurgie (VG07)
- Diagnostik und Therapie von Krankheiten während der Schwangerschaft, der Geburt und des Wochenbettes (VG11)
- Geburtshilfliche Operationen (VG12)

## B-4.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Frauenheilkunde und Geburtshilfe

Die medizinisch-pflegerischen Leistungsangebote des Krankenhauses werden im Kapitel A-9 des Berichtes zusammenfassend für alle Abteilungen abgebildet.

## B-4.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Frauenheilkunde und Geburtshilfe

Die nicht-medizinischen Serviceangebote des Krankenhauses werden im Kapitel A-10 des Berichtes zusammenfassend für alle Abteilungen abgebildet.

#### B-4.5 Fallzahlen der Frauenheilkunde und Geburtshilfe

Vollstationäre Fallzahl: 1590

## B-4.6 Diagnosen nach ICD

## B-4.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	Z38	386	Neugeborene
2	D25	99	Gutartiger Tumor der Gebärmuttermuskulatur
3	N83	63	Nichtentzündliche Krankheit des Eierstocks, des Eileiters bzw. der Gebärmutterbänder
3	O80	63	Normale Geburt eines Kindes
5	O70	52	Dammriss während der Geburt
6	O34	47	Betreuung der Mutter bei festgestellten oder vermuteten Fehlbildungen oder Veränderungen der Beckenorgane
7	O63	42	Sehr lange dauernde Geburt
8	O36	39	Betreuung der Mutter wegen sonstiger festgestellter oder vermuteter Komplikationen beim ungeborenen Kind
9	O26	36	Betreuung der Mutter bei sonstigen Zuständen, die vorwiegend mit der Schwangerschaft verbunden sind
10	O42	36	Vorzeitiger Blasensprung

## **B-4.6.2** Weitere Kompetenzdiagnosen

ICD-10	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
C54	10	Gebärmutterkrebs
C56	9	Eierstockkrebs

### **B-4.7** Prozeduren nach OPS

## **B-4.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS- 301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	9-262	408	Versorgung eines Neugeborenen nach der Geburt
2	9-260	220	Überwachung und Betreuung einer normalen Geburt
3	5-749	141	Sonstiger Kaiserschnitt
4	5-730	115	Künstliche Fruchtblasensprengung
5	5-738	114	Erweiterung des Scheideneingangs durch Dammschnitt während der Geburt mit anschließender Naht
6	5-683	104	Vollständige operative Entfernung der Gebärmutter
7	5-758	82	Wiederherstellende Operation an den weiblichen Geschlechtsorganen nach Dammriss während der Geburt
8	5-690	72	Operative Zerstörung des oberen Anteils der Gebärmutterschleimhaut – Ausschabung
9	5-657	68	Operatives Lösen von Verwachsungen an Eierstock und Eileitern ohne Zuhilfenahme von Geräten zur optischen Vergrößerung
10	5-651	56	Operative Entfernung oder Zerstörung von Gewebe des Eierstocks

## **B-4.7.2** Weitere Kompetenzprozeduren

Die entsprechenden Prozeduren sind in der Abbildung der Hauptprozeduren enthalten.

## **B-4.8** Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Die Versorgung von Notfällen ist durch das Leistungsspektrum der Fachabteilung abgesichert.

Vor- und nachstationäre Leistungen der Gynäkologie		
Ambulanzart	Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V (AM11)	
Angebotene Leistungen		
Diagnostik und Therapie gynäkologische	r Tumoren (VG08)	
Endoskopische Operationen (VG05)		
Gynäkologische Abdominalchirurgie (VG06)		
Inkontinenzchirurgie (VG07)		
Urogynäkologie (VG16)		
Diagnostik und Therapie von entzündlichen Krankheiten der weiblichen Beckenorgane (VG13)		
Diagnostik und Therapie von nichtentzündlichen Krankheiten des weiblichen Genitaltraktes (VG14)		

Gynäkologische Ambulanz		
Ambulanzart	Ermächtigungsambulanz nach § 116 SGB V (AM04)	
Angebotene Leistung		
Diagnostik und Therapie gynäkologischer Tumoren (VG08)		
Diagnostik und Therapie von entzündlichen Krankheiten der weiblichen Beckenorgane (VG13)		
Diagnostik und Therapie von nichtentzündlichen Krankheiten des weiblichen Genitaltraktes (VG14)		

### **Gynäkologische Privatambulanz**

Ambulanzart Privatambulanz (AM07)

#### **Angebotene Leistungen**

Diagnostik und Therapie gynäkologischer Tumoren (VG08)

Diagnostik und Therapie von Krankheiten während der Schwangerschaft, der Geburt und des Wochenbettes (VG11)

Endoskopische Operationen (VG05)

Gynäkologische Abdominalchirurgie (VG06)

Inkontinenzchirurgie (VG07)

Urogynäkologie (VG16)

Diagnostik und Therapie von entzündlichen Krankheiten der weiblichen Beckenorgane (VG13)

Diagnostik und Therapie von nichtentzündlichen Krankheiten des weiblichen Genitaltraktes (VG14)

Geburtshilfliche Operationen (VG12)

#### B-4.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Rang	OPS- 301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	1-672	124	Untersuchung der Gebärmutter durch eine Spiegelung
2	5-690	114	Operative Zerstörung des oberen Anteils der Gebärmutterschleimhaut – Ausschabung
3	1-471	67	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus der Gebärmutterschleimhaut ohne operativen Einschnitt
4	5-651	12	Operative Entfernung oder Zerstörung von Gewebe des Eierstocks
5	1-694	11	Untersuchung des Bauchraums bzw. seiner Organe durch eine Spiegelung
6	5-469	8	Sonstige Operation am Darm
7	5-691	8	Entfernung eines Fremdkörpers aus der Gebärmutter
8	5-711	7	Operation an der Scheidenvorhofdrüse (Bartholin-Drüse)
9	5-681	4	Operative Entfernung und Zerstörung von erkranktem Gewebe der Gebärmutter
10	1-650	1	Untersuchung des Dickdarms durch eine Spiegelung – Koloskopie

# B-4.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Nein Stationäre BG-Zulassung: Nein

#### **B-4.11** Apparative Ausstattung

- Computertomograph (CT) (AA08) (24h-Notfallverfügbarkeit) Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen
- Uroflow/Blasendruckmessung (AA33)
- Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät (AA29) (24h-Notfallverfügbarkeit)
   Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall

### **B-4.12** Personelle Ausstattung

#### B-4.12.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	5,2
davon Fachärzte und Fachärztinnen	3,0
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0,0

#### **Fachexpertise der Abteilung**

• Frauenheilkunde und Geburtshilfe (AQ14)

#### **B-4.12.2** Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungs- dauer
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	21,4	3 Jahre

#### Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

- Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten (PQ05)
- Praxisanleitung (ZP12)

#### **B-4.12.3** Spezielles therapeutisches Personal

- Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin (SP15)
- Physiotherapeut und Physiotherapeutin (SP21)
- Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin (SP25)

Das spezielle therapeutische Personal besteht entweder aus Mitarbeitern der Abteilung, des Hauses oder es wird aus den Gesellschaften des Verbundes gestellt.

### **B-5** Senologie

#### **B-5.1** Allgemeine Angaben der Senologie

Fachabteilung: Senologie/Brustzentrum Kplus

Art: Hauptabteilung

Chefarzt: Dr. med. Constantin Pagouras

Hausanschrift: Walder Straße 34-38

40724 Hilden

Telefon: 0 21 03/8 99-3 41 Fax: 0 21 03/8 99-3 42

URL: www.k-plus.de EMail: pagouras@k-plus.de

Dem Chefarzt der Abteilung liegt die Weiterbildungsermächtigung zum Facharzt für Frauenheilkunde und Geburtshilfe vor mit einem Umfang von 48 Monaten vor.

#### Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung

Senologie ist die Lehre der Erkrankungen der Brust. Mit mehr als 50.000 Erstdiagnosen in Deutschland ist Brustkrebs die häufigste Krebserkrankung bei Frauen. Die Abteilung für Senologie des St. Josefs Krankenhauses Hilden befasst sich mit der Diagnostik und Therapie von Brusterkrankungen. Schwerpunkte sind dabei die

- Brustkrebsbehandlung (onkoplastische Operationen)
- Rekonstruktionschirurgie (Wiederaufbau der Brust)
- Plastische Operationen der Brust (Brustverkleinerungen und -vergrößerungen)

Überwiegend wird der Brustkrebs heute brusterhaltend operiert. In einigen Fällen ist eine brusterhaltende Therapie (BET) jedoch nicht möglich und die Brust muss entfernt werden. Für diese Patientinnen besteht die Möglichkeit eines operativen Wiederaufbaus der Brust. Im St. Josefs Krankenhaus werden sämtliche brusterhaltenden und brustaufbauenden Verfahren angewendet. Die langjährige Erfahrung in der Senologie wird unterstützt durch moderne Technik.



Gemeinsam mit den Patientinnen werden die Möglichkeiten der Therapie besprochen.

#### Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung

#### Brustkrebsbehandlung/Brustzentrum Kplus

Im Jahr 2005 hat das Gesundheitsministerium des Landes Nordrhein-Westfalen die Krankenhäuser bestimmt, die als Brustzentren zukünftig die Versorgung von an Brustkrebs Erkrankten übernehmen sollen. Auch das St. Josefs Krankenhaus Hilden wurde ernannt und ist inzwischen durch die Zertifizierungsstelle der Ärztekammer Westfalen-Lippe (ÄKZert) zertifiziert worden. Voraussetzung ist ein großer Erfahrungsschatz sowie eine hohe Qualität in der Behandlung. Zur ganzheitlichen Behandlung gehört eine enge interdisziplinäre Zusammenarbeit mit der radiologischen Diagnostik, die von der Radiologie des St. Josef Krankenhauses Haan geleistet wird, der Pathologie, der Onkologie und der Strahlentherapie. In wöchentlichen Konferenzen werden die Krankengeschichten der Patientinnen besprochen und gemeinschaftlich die Behandlungswege festgelegt.

#### Wächterlymphknoten (Sentinel Node)

Ein fester Bestandteil der Brustkrebsbehandlung ist die Entfernung der achselnahen Lymphknoten. Der Wächterlymphknoten wird radioaktiv markiert und während der Operation gezielt entfernt. Ist der Knoten frei von Tumorzellen, hat der Tumor in der Brust mit sehr hoher Wahrscheinlichkeit noch nicht gestreut. Auf eine Entfernung aller Lymphknoten der Achsel kann so verzichtet werden.



#### Jet-Biopsie zur Entnahme von auffälligem Gewebe der Brust.

#### <u>Stanzbiopsie</u>

Bei der Verdachtsdiagnose Brustkrebs war bislang meist ein operativer Eingriff zur Abklärung notwendig. Durch die so genannte Jet-Biopsie sind im St. Josefs Krankenhaus Hilden sanfte und schonende Gewebeentnahmen über eine Hohlnadel die bei Ultraschall-Sichtkontrolle direkt ins verdächtige Gewebe geführt wird, möglich.

#### Onkologische Behandlung/Chemotherapie

Zu der operativen Behandlung des Brustkrebses ist in den meisten Fällen auch eine systemische Chemotherapie erforderlich und kann im Krankenhaus Hilden in den neu bezogenen hellen und großzügigen Räumen der Chemo-Ambulanz durchgeführt werden.

#### **B-5.2** Versorgungsschwerpunkte der Senologie

- Diagnostik und Therapie von bösartigen Tumoren der Brustdrüse (VG01)
- Diagnostik und Therapie von gutartigen Tumoren der Brustdrüse (VG02)
- Diagnostik und Therapie von sonstigen Erkrankungen der Brustdrüse (VG03)
- Kosmetische/Plastische Mammachirurgie (VG04)

#### **B-5.3** Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Senologie

Die medizinisch-pflegerischen Leistungsangebote des Krankenhauses werden im Kapitel A-9 des Berichtes zusammenfassend für alle Abteilungen abgebildet.

## **B-5.4** Nicht-medizinische Serviceangebote der Senologie

Die nicht-medizinischen Serviceangebote des Krankenhauses werden im Kapitel A-10 des Berichtes zusammenfassend für alle Abteilungen abgebildet.

### **B-5.5** Fallzahlen der Senologie

Vollstationäre Fallzahl: 535

#### B-5.6 Diagnosen nach ICD

#### **B-5.6.1** Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	C50	315	Brustkrebs
2	D24	54	Gutartiger Brustdrüsentumor
3	D05	33	Örtlich begrenzter Tumor (Carcinoma in situ) der Brustdrüse
4	N61	18	Entzündung der Brustdrüse
5	L90	15	Hautkrankheit mit Gewebsschwund
6	N62	14	Übermäßige Vergrößerung der Brustdrüse
7	A46	6	Wundrose - Erysipel
8	D70	6	Mangel an weißen Blutkörperchen
9	B99	5	Sonstige bzw. vom Arzt nicht näher bezeichnete Infektionskrankheit
10	Q83	5	Angeborene Fehlbildung der Brustdrüse

#### **B-5.6.2** Weitere Kompetenzdiagnosen

Die entsprechenden Leistungen sind in der Abbildung der Hauptdiagnosen enthalten.

### **B-5.7** Prozeduren nach OPS

## **B-5.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS- 301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	5-401	207	Operative Entfernung einzelner Lymphknoten bzw. Lymphgefäße
2	3-705	202	Bildgebendes Verfahren zur Darstellung des Muskel-Skelettsystems mittels radioaktiver Strahlung (Szintigraphie)
3	3-709	164	Bildgebendes Verfahren zur Darstellung des Lymphsystems mittels radioaktiver Strahlung (Szintigraphie)
4	5-871	159	Operative brusterhaltende Entfernung von Brustdrüsengewebe mit Entfernung von Achsellymphknoten
5	5-870	156	Operative brusterhaltende Entfernung von Brustdrüsengewebe ohne Entfernung von Achsellymphknoten
6	5-873	54	Operative Entfernung der Brustdrüse mit Entfernung von Achsellymphknoten
7	5-884	35	Operative Brustverkleinerung
8	5-886	23	Sonstige wiederherstellende Operation an der Brustdrüse
9	5-889	23	Sonstige Operation an der Brustdrüse
10	3-222	21	Computertomographie (CT) des Brustkorbes mit Kontrastmittel

## **B-5.7.2** Weitere Kompetenzprozeduren

Die entsprechenden Prozeduren sind in der Abbildung der Hauptprozeduren enthalten.

## B-5.8 Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Chemo-Ambulanz				
Ambulanzart	Ermächtigungsambulanz nach § 116 SGB V (AM04)			
Angebotene Leistung				
Gynäkologische Onkologie (VG00)				

Vor- und nachstationäre Leistungen der Senologie		
Ambulanzart	Vor- und nachstationäre Leistungen nach § 115a SGB V (AM11)	
Angebotene Leistungen		
Diagnostik und Therapie von bösartigen Tumoren der Brustdrüse (VG01)		
Diagnostik und Therapie von gutartigen Tumoren der Brustdrüse (VG02)		
Diagnostik und Therapie von sonstigen Erkrankungen der Brustdrüse (VG03)		
Kosmetische/Plastische Mammachirurgie (VG04)		

Senologische Ambulanz			
Ambulanzart	Ermächtigungsambulanz nach § 116 SGB V (AM04)		
Angebotene Leistung			
Diagnostik und Therapie von bösartigen Tumoren der Brustdrüse (VG01)			
Diagnostik und Therapie von gutartigen Tumoren der Brustdrüse (VG02)			
Diagnostik und Therapie von sonstigen Erkrankungen der Brustdrüse (VG03)			

Senologische Privatambulanz		
Ambulanzart	Privatambulanz (AM07)	
Angebotene Leistungen		
Diagnostik und Therapie von bösartigen Tumoren der Brustdrüse (VG01)		
Diagnostik und Therapie von gutartigen Tumoren der Brustdrüse (VG02)		
Diagnostik und Therapie von sonstigen Erkrankungen der Brustdrüse (VG03)		
Kosmetische/Plastische Mammachirurgie (VG04)		

#### B-5.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Rang	OPS- 301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	5-870	17	Operative brusterhaltende Entfernung von Brustdrüsengewebe ohne Entfernung von Achsellymphknoten
2	5-881	5	Operativer Einschnitt in die Brustdrüse
3	5-399	3	Sonstige Operation an Blutgefäßen
4	1-502	1	Entnahme einer Gewebeprobe (Biopsie) aus Muskeln bzw. Weichteilen durch operativen Einschnitt
5	5-401	1	Operative Entfernung einzelner Lymphknoten bzw. Lymphgefäße
6	5-889	1	Sonstige Operation an der Brustdrüse

## B-5.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Nein Stationäre BG-Zulassung: Nein

#### **B-5.11** Apparative Ausstattung

- Computertomograph (CT) (AA08) (24h-Notfallverfügbarkeit) Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen
- Sonographiegerät/Dopplersonographiegerät/Duplexsonographiegerät (AA29) (24h-Notfallverfügbarkeit)
   Ultraschallgerät/mit Nutzung des Dopplereffekts/farbkodierter Ultraschall
- Gammasonde (AA00)

#### **B-5.12** Personelle Ausstattung

#### B-5.12.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	3,6
davon Fachärzte und Fachärztinnen	2,0
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0,0

#### Fachexpertise der Abteilung

• Frauenheilkunde und Geburtshilfe (AQ14)

#### **B-5.12.2** Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungs- dauer
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	6,9	3 Jahre

#### Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

• Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten (PQ05)

#### **B-5.12.3** Spezielles therapeutisches Personal

- Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin (SP15)
- Physiotherapeut und Physiotherapeutin (SP21)
- Psychologe und Psychologin (SP23)
- Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin (SP25)

Das spezielle therapeutische Personal besteht entweder aus Mitarbeitern der Abteilung, des Hauses oder es wird aus den Gesellschaften des Verbundes gestellt.

#### B-6 Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

#### B-6.1 Allgemeine Angaben der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

Fachabteilung: Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

**Art:** Belegabteilung

Ansprechpartner: Dr. med. Beate Dieckmann

**Walter Hojdis** 

Dr. med. Richard Jäger

Dr. med. Friedrich Spinnrock Dr. med. Michael Woitaschek

Hausanschrift: Walder Straße 34-38

40724 Hilden

Telefon: 0 21 03/8 99-0 Fax: 0 21 03/8 29-0

URL: www.k-plus.de EMail: info@k-plus.de

#### Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung

Die Abteilung Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde im St. Josefs Krankenhaus Hilden wird als Belegabteilung geführt, in der niedergelassene Ärzte aus der Umgebung operieren. Zum Behandlungsspektrum gehören

- Entfernung der Gaumen- oder Rachenmandeln (Polypen)
- Anlage von Paukenhöhlendrainagen
- Mikrochirurgische Eingriffe am Mittelohr, am Kehlkopf und den Nasennebenhöhlen
- Plastische Operationen der Nase zur Behebung einer Nasenatmungsbehinderung

Die Belegärzte sind in der Abteilung tätig und weisen Patienten ihrer jeweiligen Praxis für die konservative und operative stationäre Behandlung ein. Die HNO-Abteilung arbeitet interdisziplinär mit allen anderen Abteilungen des St. Josefs Krankenhauses zusammen, so dass fachübergreifende Fragestellungen in enger Zusammenarbeit gelöst werden können.



Untersuchung beim Hals-, Nasen-, Ohrenarzt.

#### B-6.2 Versorgungsschwerpunkte der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

- Diagnostik und Therapie von Erkrankungen der Nasennebenhöhlen (VH10)
- Sonstige Krankheiten der oberen Atemwege (VH09)

#### B-6.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

Die medizinisch-pflegerischen Leistungsangebote des Krankenhauses werden im Kapitel A-9 des Berichtes zusammenfassend für alle Abteilungen abgebildet.

## B-6.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

Die nicht-medizinischen Serviceangebote des Krankenhauses werden im Kapitel A-10 des Berichtes zusammenfassend für alle Abteilungen abgebildet.

#### B-6.5 Fallzahlen der Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde

Vollstationäre Fallzahl: 332

#### B-6.6 Diagnosen nach ICD

#### B-6.6.1 Hauptdiagnosen nach ICD

Rang	ICD-10	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	J34	203	Sonstige Krankheit der Nase bzw. der Nasen- nebenhöhlen
2	J35	101	Anhaltende (chronische) Krankheit der Gaumenbzw. Rachenmandeln
3	J32	15	Anhaltende (chronische) Nasennebenhöhlen- entzündung
4	J38	8	Krankheit der Stimmlippen bzw. des Kehlkopfes
5	T81	2	Komplikationen bei ärztlichen Eingriffen
6	D10	1	Gutartiger Tumor des Mundes bzw. des Rachens
7	J33	1	Nasenpolyp
8	R04	1	Blutung aus den Atemwegen

#### **B-6.6.2** Weitere Kompetenzdiagnosen

Die entsprechenden Leistungen sind in der Abbildung der Hauptdiagnosen enthalten.

#### **B-6.7** Prozeduren nach OPS

#### **B-6.7.1 Durchgeführte Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS- 301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	5-215	200	Operation an der unteren Nasenmuschel
2	5-214	195	Operative Entfernung bzw. Wiederherstellung der Nasenscheidewand
3	5-222	99	Operation am Siebbein bzw. an der Keilbeinhöhle
4	5-281	84	Operative Entfernung der Gaumenmandeln (ohne Entfernung der Rachenmandel) – Tonsillektomie ohne Adenotomie
5	5-284	41	Operative Entfernung oder Zerstörung einer Zungenmandel
6	5-285	17	Operative Entfernung der Rachenmandeln bzw. ihrer Wucherungen (ohne Entfernung der Gaumenmandeln)
7	5-200	12	Operativer Einschnitt in das Trommelfell
8	5-282	12	Operative Entfernung von Gaumen- und Rachenmandeln
9	5-224	11	Operation an mehreren Nasennebenhöhlen
10	5-272	10	Operative Entfernung oder Zerstörung des (erkrankten) harten bzw. weichen Gaumens

#### **B-6.7.2** Weitere Kompetenzprozeduren

Die entsprechneden Prozeduren sind in der Abbildung der Hauptprozeduren enthalten.

#### **B-6.8** Ambulante Behandlungsmöglichkeiten

Als Belegabteilung bietet die HNO-Heilkunde keine ambulanten Leistungen an.

## B-6.9 Ambulante Operationen nach § 115b SGB V

Rang	OPS- 301	Absolute Fallzahl	Umgangssprachliche Bezeichnung
1	5-285	74	Operative Entfernung der Rachenmandeln bzw. ihrer Wucherungen (ohne Entfernung der Gaumenmandeln)
2	5-200	52	Operativer Einschnitt in das Trommelfell
3	5-184	6	Operative Korrektur abstehender Ohren
4	5-216	3	Operatives Einrichten (Reposition) eines Nasenbruchs
5	5-214	1	Operative Entfernung bzw. Wiederherstellung der Nasenscheidewand

## B-6.10 Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft

Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Nein Stationäre BG-Zulassung: Nein

#### **B-6.11** Apparative Ausstattung

- Computertomograph (CT) (AA08) (24h-Notfallverfügbarkeit) Schichtbildverfahren im Querschnitt mittels Röntgenstrahlen
- Röntgengerät/Durchleuchtungsgerät (AA27) (24h-Notfallverfügbarkeit)

#### **B-6.12** Personelle Ausstattung

#### B-6.12.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	0,0
davon Fachärzte und Fachärztinnen	0,0
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	5,0

#### **B-6.12.2** Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungs- dauer
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	3,0	3 Jahre

#### Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

• Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten (PQ05)

#### **B-6.12.3** Spezielles therapeutisches Personal

- Logopäde und Logopädin/Sprachheilpädagoge und Sprachheilpädagogin/ Klinischer Linguist und Klinische Linguistin/Sprechwissenschaftler und Sprechwissenschaftlerin/Phonetiker und Phonetikerin (SP14)
- Sozialarbeiter und Sozialarbeiterin (SP25)

Das spezielle therapeutische Personal besteht entweder aus Mitarbeitern der Abteilung, des Hauses, oder es wird aus den Gesellschaften des Verbundes gestellt.

#### B-7 Anästhesie und Intensivmedizin

#### **B-7.1** Allgemeine Angaben der Anästhesie und Intensivmedizin

Fachabteilung: Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie

Art: nicht Betten führend

Chefarzt: Dr. med. Stephan Oehmen

Hausanschrift: Walder Straße 34-38

40724 Hilden

Telefon: 0 21 03/8 99-0 Fax: 0 21 03/82 90

URL: www.k-plus.de EMail: info@k-plus.de

Dem Chefarzt der Anästhesie liegt die Weiterbildungsermächtigung im Fachbereich Anästhesie in einem Umfang von 24 Monaten vor. Es besteht ein Fortbildungs-/Weiterbildungsverbund mit fünf anderen Krankenhäusern in Düsseldorf und Umland.

#### Medizinisches Leistungsspektrum der Fachabteilung

Die Abteilung für Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie versorgt die Patienten aller operativen Fachabteilungen des St. Josefs Krankenhauses Hilden und des St. Josef Krankenhauses Monheim, die beide zum Verbund Kplus - Katholische Kliniken und Senioreneinrichtungen gehören. Dies gilt auch für ambulante Operationen. Sie versorgt die Patienten der

- Chirurgie
- Unfallchirurgie
- Gynäkologie und Geburtshilfe
- Senologie
- Hals-, Nasen-, Ohrenheilkunde (Belegabteilung)

mit insgesamt 168 Betten. Die Versorgung umfasst die perioperative Betreuung, d. h. die Untersuchung, Vorbereitung und Auswahl des Narkoseverfahrens vor einer Operation, die Durchführung der Narkose während der Operation und die Betreuung nach der Operation im Aufwachraum und ggf. auf der Intensivstation. Es werden ca. 6.000 Narkosen pro Jahr durchgeführt.

Die interdisziplinäre Intensivstation mit acht Betten steht organisatorisch unter anästhesiologischer Leitung.



Der Chefarzt der Abteilung ist für das Blutdepot verantwortlich. Neben der Blutgruppenbestimmung einschließlich Rhesusfaktor und Kell, der Antikörpersuche und den serologischen Verträglichkeitsproben gehören die Beschaffung, Lagerung und Ausgabe der Blutprodukte nach den Richtlinien des Transfusionsgesetzes und der Ärztekammer in seinen Verantwortungsbereich. Das Handbuch zu Haemotherapie des St. Josefs Krankenhauses Hilden liegt nicht nur in gedruckter Form aus, sondern kann auch jederzeit über das Intranet abgerufen werden.

#### Besondere Versorgungsschwerpunkte der Fachabteilung

#### Schmerztherapie für die stationären Patienten

Die Schmerztherapie beginnt OP-begleitend bereits während des operativen Eingriffs. Nach der Operation wird sie speziell auf den Patienten zugeschnitten im Aufwachraum und auf der Station fortgeführt.

#### Schmerzerleichterung während der Geburt

Bei etwa 60 Prozent der Geburten im Haus werden mittels spinaler/epiduraler Katheterverfahren die Schmerzen unter der Geburt erleichtert.

#### Besetzung des Notarztwagens

Die Abteilung für Anästhesie besetzt im Wechsel mit den Abteilungen für Innere Medizin und Chirurgie den Notarztwagen für die Städte Hilden, Haan und Erkrath.

## B-7.2 Versorgungsschwerpunkte der Anästhesie und Intensivmedizin

- Schmerzerleichterung zur Geburt mittels spinaler/epiduraler Kathederverfahren (VG00)
- Fast-track-Anästhesie mittels thorakaler Epiduralanästhesie (VX00)
- 24-Stunden Schmerzdienst für alle operativen Fachabteilungen (VX00)

## B-7.3 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Anästhesie und Intensivmedizin

Die medizinisch-pflegerischen Leistungsangebote des Krankenhauses werden im Kapitel A-9 des Berichtes zusammenfassend für alle Abteilungen abgebildet.

## B-7.4 Nicht-medizinische Serviceangebote der Anästhesie und Intensivmedizin

Die nicht-medizinischen Serviceangebote des Krankenhauses werden im Kapitel A-10 des Berichtes zusammenfassend für alle Abteilungen abgebildet.



Aufklärungsgespräche gehören zu den Aufgaben der Anästhesisten.

B-7.5	Fallzahlen der Anästhesie und Intensivmedizin	
Entfällt		
B-7.6	Diagnosen nach ICD	
Entfällt		
B-7.6.1	Hauptdiagnosen nach ICD	
Entfällt		
B-7.6.2	Weitere Kompetenzdiagnosen	
Entfällt		
<b>B-7.7</b>	Prozeduren nach OPS	
Entfällt		
B-7.7.1	Durchgeführte Prozeduren nach OPS	
Entfällt		
B-7.7.2	Weitere Kompetenzprozeduren	
Entfällt		
B-7.8	Ambulante Behandlungsmöglichkeiten	
Entfällt		
P 7 0	Ambulanta Oparationan nach § 11Fb SCD V	
B-7.9	Ambulante Operationen nach § 115b SGB V	
Entfällt		
B-7.10	Zulassung zum Durchgangs-Arztverfahren der Berufsgenossenschaft	
Arzt mit ambulanter D-Arzt-Zulassung vorhanden: Nein Stationäre BG-Zulassung: Nein		

## **B-7.11** Apparative Ausstattung

Entfällt

## **B-7.12** Personelle Ausstattung

#### B-7.12.1 Ärzte und Ärztinnen

	Anzahl
Ärzte und Ärztinnen insgesamt (außer Belegärzte und Belegärztinnen)	9,2
davon Fachärzte und Fachärztinnen	3,4
Belegärzte und Belegärztinnen (nach § 121 SGB V)	0,0

#### **Fachexpertise der Abteilung**

- Anästhesiologie (AQ01)
- Intensivmedizin (ZF15)
- Notfallmedizin (ZF28)
- Spezielle Schmerztherapie (ZF42)

### **B-7.12.2** Pflegepersonal

	Anzahl	Ausbildungs- dauer
Gesundheits- und Krankenpfleger und Gesundheits- und Krankenpflegerinnen	20,0	3 Jahre

### Pflegerische Fachexpertise der Abteilung

• Leitung von Stationen oder Funktionseinheiten (PQ05)

### **B-7.12.3** Spezielles therapeutisches Personal

- Masseur/Medizinischer Bademeister und Masseurin/Medizinische Bademeisterin (SP15)
- Physiotherapeut und Physiotherapeutin (SP21)

Das spezielle therapeutische Personal besteht entweder aus Mitarbeitern der Abteilung, des Hauses, oder es wird aus den Gesellschaften des Verbundes gestellt.

## Qualitätssicherung

## C-1 Teilnahme an der externen vergleichenden Qualitätssicherung nach §137 Abs.1 Satz 3 Nr.1 SGB V (BQS-Verfahren)

Die Auswertung erfolgt im zweiten Teil des Qualitätsberichtes im November 2009.

## C-1.1 Im Krankenhaus erbrachte Leistungsbereiche/ Dokumentationsrate

Die Auswertung der Leistungsbereiche/Dokumentationsraten erfolgt im zweiten Teil des Qualitätsberichtes im November 2009.

## C-1.2 Ergebnisse für ausgewählte Qualitätsindikatoren aus dem BQS-Verfahren

Die Auswertung ausgewählter Qualitätsindikatoren erfolgt im zweiten Teil des Qualitätsberichtes im November 2009.

# C-2 Externe Qualitätssicherung nach Landesrecht gemäß §112 SGB V

Über § 137 SGB V hinaus ist auf Landesebene keine verpflichtende Qualitätssicherung vereinbart.

## C-3 Qualitätssicherung bei Teilnahme an Disease-Management-Programmen (DMP) nach § 137f SGB V

Gemäß seinem Leistungsspektrum nimmt das Krankenhaus an folgenden DMP teil:

- Brustkrebs (BRU)
- Koronare Herzkrankheit (KHK) (KORO)

# C-4 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden Qualitätssicherung

Das St. Josefs Krankenhaus nimmt an den Benchmarking-Verfahren des Westdeutschen Brust-Centums (WBC) und des Westdeutschen Darm-Centrums (WDC) teil.

# C-5 Umsetzung der Mindestmengenvereinbarung nach § 137 SGB V

	Mindestmenge	Erbrachte Menge
Knie-TEP	50	107

C-6 Umsetzung von Beschlüssen des Gemeinsamen Bundesausschusses zur Qualitätssicherung nach § 137 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 SGB V [neue Fassung] ("Strukturqualitätsvereinbarung")

Enfällt

### D Qualitätsmanagement

## D-1 Qualitätspolitik

Die Arbeit in unserem Krankenhaus wird bestimmt durch die christliche Grundhaltung. In diesem Sinne ist die Würde eines jeden Menschen unantastbar. Er ist in seiner Ganzheit von Körper, Geist und Seele ein Geschöpf Gottes. Somit steht der ganzheitliche Dienst am Menschen im Vordergrund unseres Handelns. Dieses Selbstverständnis ist unser Leitbild nicht nur im täglichen Umgang mit unseren Patientinnen und Patienten, sondern auch bei der Gestaltung und Durchführung unserer unternehmerischen Aktivitäten und Entscheidungen.

Unser Ziel ist die langfristige Sicherung unserer qualitativ hochwertigen Ergebnisse. Voraussetzung ist die aktive und kontinuierliche Arbeit an der Struktur-, Prozessund Behandlungsqualität, die den äußeren, sich verändernden Rahmenbedingungen angepasst werden muss.

Als wichtiges Instrument für die Realisierung der Qualitätsentwicklung und -verbesserung schaffen wir klare Strukturen und Zielsetzungen. Zur Entwicklung von Qualitätsstandards sind bereichsübergreifendes Denken und Handeln Voraussetzung. Eine dynamische und strukturierte Kommunikation im gesamten Krankenhaus hat somit zentrale Bedeutung.

Zu unseren Partnern zählen wir unsere Patientinnen und Patienten, ihre Angehörigen, die niedergelassenen Ärzte, die Kostenträger, ambulante Einrichtungen zur Diagnostik und Therapie, unsere Lieferanten und natürlich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Unser Anliegen ist es, den individuellen Erwartungen und Anforderungen der verschiedenen Partner konstruktiv zu begegnen und sie bestmöglich zu erfüllen.

Ein wesentliches Ziel ist die höchstmögliche Patientenzufriedenheit. Diese möchten wir durch die optimale Versorgung in allen Leistungsbereichen erreichen und lassen dabei die religiösen, sozialen und psychischen Bedürfnisse unser Patientinnen und Patienten nicht außer Acht. Wir wollen gemeinsam auf die individuellen Anliegen jedes Patienten aufgeschlossen reagieren und uns für die Erfüllung verantwortlich fühlen. Diese Aufgabe bezieht sich auch auf die Angehörigen und Besucher.

Dies gilt auch und besonders für den letzten Lebensabschnitt. Wir lassen die Sterbenden nicht allein, sondern geben ihnen Beistand, Fürsorge und nach Möglichkeit Linderung der Schmerzen und der Angst. Auch Angehörige und Freunde begleiten wir. Damit die Angehörigen in Ruhe und in einem adäquaten Rahmen trauern können, wurde ein besonderes Verabschiedungszimmer eingerichtet.

Die Qualität unserer Leistung wird durch uns geprägt. Gegenseitige menschliche Achtung, Unterstützung und Beratung sind daher grundlegende Aufgaben und Ziele aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.



Konstruktive Begegnungen mit unseren Partnern sind ein Grundstein unserer Qualitätspolitik. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die wesentlichen Leistungsträger des St. Josefs Krankenhauses Hilden. Bei ihrer Auswahl legen wir großen Wert auf die fachliche, aber auch auf die menschlich-soziale Kompetenz. Beides soll unser Haus prägen. Um die Qualität unserer Arbeit weiterhin zu sichern und gegebenenfalls zu verbessern, ist die regelmäßige Teilnahme an Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen angezeigt und gewünscht. Mit dem Katholischen Bildungszentrum Haan, dem St. Joseph Fachseminar für Altenpflege und dem Kplus Forum verfügt der Kplus-Verbund, zu dem das St. Josefs Krankenhaus Hilden gehört, über eigene, verbundübergreifende Ausbildungsstätten und Fortbildungseinrichtungen. Darüber hinaus bieten wir unseren Mitarbeitern Perspektiven für die Karriere im St. Josefs Krankenhaus Hilden oder in anderen Einrichtungen des Kplus-Verbundes.

Wir beteiligen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Entscheidungen und übertragen ihnen Verantwortung. Das steigert die Motivation der Mitarbeiter und verdeutlicht zugleich die Zufriedenheit der Vorgesetzten mit der persönlichen Leistung des jeweiligen Mitarbeiters.

Wir legen Wert auf zielgerichtete Information unserer Beschäftigten, wobei wir verschiedene Kommunikationswege und -ebenen nutzen (z. B. Berichtswesen, Besprechungen und Versammlungen, verbundübergreifendes Intranet und Mitabeiterjournal "Wir im Verbund"). Unsere Leistung und Qualität soll aber auch für die Bevölkerung erkennbar und nachvollziehbar sein. Wir pflegen daher eine umfassende nach außen gerichtete Öffentlichkeitsarbeit, welche sich neben der Pressearbeit auch auf Veranstaltungen für interessierte Laien, niedergelassene Ärzte und Patienten erstreckt.

## D-2 Qualitätsziele

Kerngeschäft unseres Krankenhauses ist die stationäre Patientenversorgung in ihren verschiedenen Formen und Möglichkeiten. Diese wird durch die ambulante Versorgung ergänzt. Die Ergebnis- und Behandlungsqualität wird im Wesentlichen von der Struktur- und Prozessqualität bestimmt. Ziel des Qualitätsmanagements ist somit in erster Linie, die Verläufe und Strukturen für die Erfüllung dieser primären Aufgabe zu optimieren. Des weiteren unterliegen aber auch die Sekundär- und Servicebereiche dem permanenten Verbesserungsprozess. Wesentliche Zielsetzungen sind dabei:

- Nutzung effizienter Verbundstrukturen zur Sicherstellung einer optimalen regionalen Versorgung der Patienten
- Strategisch sinnvolle Allokation von Versorgungsschwerpunkten zur langfristigen Sicherstellung des Versorgungsauftrages
- Die Beachtung der Wirtschaftlichkeit bei der Gestaltung der Aufbau- und Ablauforganisation der medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Versorgung der Patienten
- Ergebnisorientierung in der Qualitätsdiskussion (Versorgungsqualität)

- Kontinuierliche Überprüfung und transparente Kommunikation der Ergebnisqualität
- Kontinuierliche Weiterentwicklung der Verbundsstandards
- Vernetzung mit anderen leistungsfähigen Partnern im Gesundheitswesen

## D-3 Aufbau des einrichtungsinternen Qualitätsmanagements

Im St. Josefs Krankenhaus Hilden gibt es nachstehende Verantwortungs- und Durchführungszuständigkeiten im Qualitätsmanagement.

Die Klinikleitung obliegt den beiden Geschäftsführern gemeinsam mit den Prokuristen der Klinik. Im Direktorium vertreten der Ärztliche Direktor, der Klinikleiter, der Pflegedienstleiter und die Pflegedirektorin mit ihren jeweiligen Vertretern sowie die Geschäftsführung die Belange der Berufsgruppen und bereiten Entscheidungen vor bzw. treffen diese zur medizinischen, pflegerischen und therapeutischen Ausgestaltung der Patientenversorgung.

Die Abteilungen für Finanz- und Medizincontrolling unterstützen die Geschäftsleitung in ihren Entscheidungsprozessen durch ein strukturiertes Berichtswesen. Hieraus abgeleitete Entwicklungsprozesse werden durch die Verantwortungsträger der Abteilungen engmaschig begleitet.

Weitere regelmäßige auf Führungsebene stattfindende Besprechungen sind u. a. die Chefarztbesprechung, die Stationsleiterkonferenz und die Geschäftsleitungs- bzw. Abteilungsleitersitzung. Darüber hinaus tagen z. B. die Hygienekommission, die Transfusionskommission, die Arzneimittelkommission und der Arbeitssicherheitsausschuss mehrmals im Jahr.

Die Verantwortlichen stellen die Informationsweitergabe an ihre Mitarbeiter sicher.

## D-4 Instrumente des Qualitätsmanagements

Die klinische Arbeit erfolgt durch eine enge Zusammenarbeit von ärztlichem Dienst und Pflege, aber auch mit der Verwaltung, den Kostenträgern, den Heilmittelerbringern und niedergelassenen Ärzten sowie den Angehörigen. Als Instrumente des Qualitätsmanagements werden u. a. folgende eingesetzt:

- Tägliche Frühbesprechungen der Ärzte
- Teambesprechungen der Pflege
- Berufsgruppen- und abteilungsübergreifende Konferenzen, z. B. wöchentliche Tumorkonferenzen auf Verbundebene
- Intersektorale und interdisziplinäre Konferenzen wie das wöchentliche Tumorboard des Brustzentrums



Konferenzen und Teambesprechungen fördern das Qualitätsmanagement.

- Entlassungsmanagement mit Unterstützung durch den Sozialdienst
- Strukturiertes, elektronisch unterstütztes Dokumentationswesen mit integrierten standardisierten Prozessen
- Fehler- und Risikomanagement durch regelmäßige Fallbesprechungen
- Auswertung qualitätsrelevanter Kennzahlen zum verbundinternen Benchmarking
- Ergebnisorientierte Leistungsbeurteilung und -steuerung (Qualitätssicherung) durch die vergleichende Auswertung von Qualitätsindikatoren (Routinedaten) und Peer-Review-Gesprächen mit den Chefärzten des Hauses
- Strukturiertes Beschwerdemanagement
- Etabliertes Workflowmanagement
- Projektbezogene Qualitätszirkel
- Implementierung ethischer Fallbesprechungen
- Bauliche Entwicklung Allgemeine Gynäkologie und Geburtshilfe
- Teilnahme an Fachgruppen des Einkaufs-Kooperationspartners ProServ

## D-5 Qualitätsmanagement-Projekte

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind aufgefordert, sich an der komplexen Aufgabe der Qualitätsverbesserung und -sicherung aktiv zu beteiligen. Interdisziplinäre Teams sind involviert an verschiedenen aktuellen Projekten zur Organisationsentwicklung bzw. Qualitätssicherung, z. B.:

- Implementierung eines Ethikkomitees
- Dokumentation von pflegerelevanten Diagnosen
- Entwicklung und Einführung von kooperativen, diagnosebezogenen Standards
- Einführung von intersektoralen Qualitätszirkeln im Rahmen des Disease Management Programms Koronare Herzkrankheiten (DMP KHK)
- Entwicklung neuer Leitungsstrukturen

Es wurden jeweils Projektverantwortliche und das Projektteam persönlich benannt. Ferner wurden finanzielle Budgets und Zeithorizonte für den Abschluss des Projektes festgelegt.

## D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Die Auswertung und Bewertung des Managementprozesses wird durch u. a. das Abrechnungsmanagement, Finanzcontrolling und Medizincontrolling vorbereitet und in einem Berichtswesen dargestellt. Maßgeblich beteiligt sind ferner die Pflegedienstleitung mit ihrem Team und die Geschäftsleitung bzw. Abteilungsleiter im Rahmen von Feedback-Gesprächen und Arbeitskreisen.

Jeder Patient erhält Zugang zum internen Beschwerdemanagement über Fragebögen, Patientenfürsprecher, Mitarbeiter oder den "Kummerkasten" und ist aufgefordert, sich über die Zufriedenheit seines Aufenthaltes in unserem Krankenhaus zu äußern. Die Patientenfürsprecherinnen haben Präsenzstunden im Krankenhaus und sind telefonisch erreichbar. Sie erstellen einen schriftlichen Jahresbericht für das Direktorium. Patientenbeschwerden werden je nach Anlass von den Direktoriumsmitgliedern oder den Chefärzten bearbeitet.

Qualität ist ein Prozess. Wir werden weiterhin den kontinuierlichen Verbesserungsprozess durch das krankenhausinterne Qualitätsmanagement ausbauen, ohne uns bereits zum jetzigen Zeitpunkt für ein bestimmtes Zertifizierungsverfahren zu entscheiden.